用于 Microsoft Exchange 的 BlackBerry Enterprise Server

版本：5.0 | Service Pack：2

发布说明



发布日期： 2010-10-19
SWD-1153996-1019114658-011

内容

文档修订历史记录 1

日期	说明
2010 年 6 月 9 日	初始版本
2010 年 8 月 6 日	在以下主题中添加已知问题： • BlackBerry® Administration Service 已知问题 • BlackBerry Configuration Panel 已知问题 • BlackBerry Controller 已知问题 • BlackBerry Dispatcher 已知问题 • BlackBerry MDS Connection Service 已知问题 • BlackBerry MDS Integration Service 已知问题 • BlackBerry Messaging Agent 已知问题 • BlackBerry Monitoring Service 已知问题 • BlackBerry Policy Service • 记录已知问题 • 管理器数据同步已知问题 • 安装应用程序已知问题 • 日历无线同步已知问题 更新以下主题： • 此版本中已解决的 BlackBerry Controller 问题
2010 年 9 月 21 日	更新 BlackBerry Configuration Database 已知问题主题。

此版本中的新功能

2

功能	说明
Microsoft® Exchange Web Services 的自动发现	BlackBerry Messaging Agent 同步日历条目时，BlackBerry® Messaging Agent 可自动发现 Microsoft Exchange Web Services，并将其用于连接至消息收发服务器。
BlackBerry Configuration Panel 日志记录	使用 BlackBerry Configuration Panel 配置高可用性或更改 Microsoft® Active Directory® 帐户信息时，BlackBerry Configuration Panel 会将以下信息写入其日志文件： • 用于登录计算机的 Windows® 帐户的名称 • 日期和时间 默认情况下，BlackBerry Configuration Panel 会将其日志文件存储在 C:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Logs\Installer 文件夹中的 .jad 文件。
BlackBerry MDS Connection Service 集成身份验证	当 BlackBerry 设备用户要从 BlackBerry 设备访问组织资源时，您可将 BlackBerry MDS Connection Service 配置为自动使用 Windows 帐户在组织网络中进行用户身份验证。
BlackBerry Configuration Database 架构的更改	安装文件夹中的 UpgradeV99990101.sql 文件汇总了用于 BlackBerry® Enterprise Server 的 BlackBerry Configuration Database 架构的更改。
带预配置角色的默认组	BlackBerry Administration Service 包括具有预配置角色的新默认组，您可在组中添加各种类型的系统管理员帐户。 默认组有助于确保无系统管理权限的用户无法升级其权限。 例如，初级系统管理员无法将其角色更改为高级系统管理员角色。 组名包括系统管理员、技术支持代表和 BlackBerry® Web Desktop Manager 用户。 有关升级影响的详细信息，请参阅 *BlackBerry Enterprise Server Upgrade Guide》中的“系统要求”*。
改进激活和预先填充	BlackBerry Enterprise Server 包括以下激活改进内容： • BlackBerry Messaging Agent 现在监控垃圾文件夹和收件箱以了解是否存在激活消息。 • 您现在可以将 BlackBerry Enterprise Server 配置为最多预先填充 3000 封电子邮件，且最长消息保存时间为 30 天。

功能	说明
改进日志记录	BlackBerry Enterprise Server 现在记录以下信息： • BlackBerry Messaging Agent 的 CPU 利用率 • 事件 20634 和事件 20489 位于信息日志记录等级，而不是位于警告日志记录等级 • BlackBerry Controller 的 LogReceiver 无法绑定至套接字时的附加信息
改进 S/MIME 加密	BlackBerry Enterprise Server 包括以下 S/MIME 加密改进内容： • 如果用户在设备上配置了 S/MIME 加密，则不再需要在 BlackBerry Enterprise Server 处理 S/MIME 保护的消息之前，先在 BlackBerry Enterprise Server 上打开 S/MIME 加密。 • BlackBerry Enterprise Server 包括具有以下特征的选项改进：允许其在处理弱加密或已签名但未加密的 S/MIME 保护的消息时，再次对消息进行加密。
改进 SRP 连接	安装 BlackBerry Enterprise Server 或启动 BlackBerry Dispatcher 时，BlackBerry Enterprise Server 将验证 SRP ID 目前是否由其它 BlackBerry Enterprise Server 使用。 如果在使用，BlackBerry Enterprise Server 不会打开 SRP 连接。
改进电子邮件内容的同步	BlackBerry Enterprise Server 会将从电子邮件应用程序发送的电子邮件的完整内容转发至设备，而不仅仅是消息标题和主题。
改进 BlackBerry Administration Service	BlackBerry Administration Service 包含以下改进内容： • 用于将 BlackBerry Administration Service 实例配置为使用其他协议互相通信的选项 • 用于指定和显示作为用户搜索结果排序依据的列的选项 • 用于配置 BlackBerry Domain 的数据库镜像的选项 • 在 Component view（组件视图）页面上，您可以查看删除了哪些 BlackBerry Enterprise Server 组件 • 如果系统管理员在尝试登录时键入错误密码 10 次，则将系统管理员帐户锁定 15 分钟，从而系统管理员无法登录
改进 BlackBerry Monitoring Service	BlackBerry Monitoring Service 包含以下改进内容： • 显示 BlackBerry Enterprise Server 上的 BlackBerry Messaging Agent 实例数的公制 • 显示 BlackBerry Enterprise Server 上具有待处理电子邮件的用户帐户数的公制

功能	说明
	• 显示 BlackBerry Enterprise Server 在上一小时扫描消息收发服务器时检测到的电子邮件数的公制 • 用于监控用户帐户未初始化的选项 • 包括 BlackBerry Domain 中所有用户帐户的邮箱状态的用户搜索结果 • 包括用户的初始化状态的用户详细信息页面 • 用于生成将列出 BlackBerry Monitoring Service 监控的所有 BlackBerry Enterprise Server 实例上的所有未初始化用户的选项 • 用户帐户未初始化时的附加通知 • 在 BlackBerry Domain 级提供的许可证信息 • 显示的即时消息收发环境类型 • 以 UTC 格式显示的时间戳
改进 BlackBerry Web Desktop Manager	如果在 BlackBerry Administration Service 中配置了相应选项，BlackBerry Web Desktop Manager 将允许用户执行以下自助任务： • 指定新设备密码并锁定设备 • 删除所有设备数据并禁用设备
改进设置应用程序	设置应用程序执行以下操作： • 验证计算机上的可用磁盘空间 • 验证指定的 SRP ID 是否可用 • 在更改安装文件夹时更改默认日志文件夹 • 验证设置应用程序是否可连接至 IBM® Lotus® Sametime® 您可在安装过程或升级过程中执行以下操作： • 在升级过程中选择关闭远程计算机上的 BlackBerry Administration Service 服务 • 将 BlackBerry Enterprise Server 组件的控制台 Web 地址导出至 .txt 文件 • 安装 BlackBerry Enterprise Server 时,选择不包括 BlackBerry MDS Connection Service 或 BlackBerry Attachment Service
改进服务包的升级应用程序	之前服务包的升级应用程序会在升级 BlackBerry Enterprise Server 之前验证计算机上是否安装了 BlackBerry Enterprise Server。 在此版本中，如果升级应用程序支持要将 BlackBerry Enterprise

功能	说明
	Server 连接至的 BlackBerry Configuration Database 版本，升级应用程序可在计算机上安装新 BlackBerry Enterprise Server 实例，或从低于 5.0 的版本升级 BlackBerry Enterprise Server 实例。
语言支持	BlackBerry Enterprise Server 现在提供巴西葡萄牙语、英语、法语、德语、意大利语、日语和西班牙语。
新的 IT 策略规则	有关新的 IT 策略组和 IT 策略规则的信息，请参阅 《*BlackBerry Enterprise Server Policy Reference Guide*》。
新的预配置 IT 策略	BlackBerry Enterprise Server 包括名为 Individual-Liable 设备 IT 策略的新预配置 IT 策略。 如果您的组织包括自己购买设备并将设备连接至组织环境中的 BlackBerry Enterprise Server 实例的用户，则可使用 Individual-Liable 设备 IT 策略。
新特征	BlackBerry Enterprise Trait Tool 包括以下新特征： • ActiveDirectoryLDAPConnectTimeout • EnableLegacyProfileConfig • ExchangeEnableMLangConversion • ExchangeEnableWriteUserStatsToMailbox • ExchangeSuppressBodyOfSentItems • DatabaseMirroringPingTimeout • MailstorePublicFolderLookupEnabled • MonitorJunkEmailFolderForETP • PolicySRPWhitelist 有关特征的详细信息，请参阅 《*BlackBerry Enterprise Server Administration Guide*》。
降低磁盘 I/O 影响	BlackBerry Enterprise Server 不会将用户统计数据更新写入邮箱，从而减少了 Microsoft® Exchange Server 上的负载。
特定内部网络站点的 RSA® 身份验证	您可以配置 BlackBerry MDS Connection Service，以使用户必须从设备使用 RSA 身份验证来访问特定 Intranet 站点。
单点登录身份验证	您可以将 BlackBerry Administration Service 配置为允许系统管理员或用户使用 Windows 帐户自动登录 BlackBerry Administration Service 和 BlackBerry Web Desktop Manager。

功能	说明
支持配置了多重租赁的 Microsoft Active Directory	如果您的组织 Microsoft Active Directory 配置了多重租赁，则在 BlackBerry Enterprise Server 查找用户帐户和日历信息时，可将 BlackBerry Enterprise Server 配置为限制 LDAP 搜索范围。
支持将多个 IT 策略应用和解析至用户帐户	如果将 IT 策略分配给用户帐户和组，则可将所有 IT 策略都应用于设备。 您可以配置 BlackBerry Enterprise Server 可用于确定将哪些 IT 策略规则应用于设备的规则，并解决 IT 策略规则和设备设置之间的任何冲突。
支持 Microsoft® SQL Server® 2008 R2	BlackBerry Enterprise Server 旨在支持 Microsoft SQL Server 2008 R2。
支持在初始数据包中发送更多日历条目内容	BlackBerry Enterprise Server 与设备同步的日历条目的默认正文大小现在较大。
支持 Web 浏览器	您可以使用以下任何浏览器访问 BlackBerry Administration Service、BlackBerry Monitoring Service 控制台或 BlackBerry MDS Application Console： • Windows® Internet Explorer® 7 • Windows Internet Explorer 8 • Mozilla® Firefox® 3.6 • Safari 4(在运行 Mac OS 的计算机上) • Google Chrome™ 4.0 Windows Internet Explorer 之外的浏览器不支持管理设备。
支持 Windows Server® 2008 R2	BlackBerry Enterprise Server 旨在支持 Windows Server 2008 R2，其中语言包包括巴西葡萄牙语、英语、法语、德语、意大利语、日语和西班牙语。

此版本中的新 IT 策略规则

3

策略组	规则	BlackBerry Device Software 最低要求
BlackBerry App World™	应用程序限制列表	4.5
BlackBerry App World	应用程序限制规则	4.5
BlackBerry App World	类别限制列表	4.5
BlackBerry App World	类别限制规则	4.5
BlackBerry App World	禁用 App World	4.5
BlackBerry App World	禁用应用程序购买	4.5
BlackBerry App World	允许无线服务提供商开单	4.5
BlackBerry® Messenger	禁用 BlackBerry Messenger 组	4.5
蓝牙	禁用消息访问配置文件	5.0
Chalk™ Pushcast™	允许 Chalk Pushcast Player 自动更新提示	—
Chalk Pushcast	允许 Chalk Pushcast Player 漫游	—
Chalk Pushcast	允许启动 Chalk Pushcast Player	—
Chalk Pushcast	Chalk Pushcast Player 默认连接类型	—
Chalk Pushcast	Chalk Pushcast Player 主机 URL	—
Chalk Pushcast	Chalk Pushcast Player 移动网络数据限制	—
Chalk Pushcast	将 Chalk Pushcast Player 限制为 Wi-Fi®	—
桌面	允许 IP 调制解调器应用程序	—
桌面	强制更新应用程序加载器工具	—
电话	打出电话转寄	5.0

策略组	规则	BlackBerry Device Software 最低要求
RIM 增值应用程序	允许编辑用于 Lotus Connections 的 BlackBerry® Social Networking Application Proxy URL	—
RIM 增值应用程序	用于 Lotus Connections 的 BlackBerry Social Networking Application Proxy URL	—
RIM 增值应用程序	停用用于 BlackBerry® 智能手机的 eBay®	—
RIM 增值应用程序	禁用订阅源应用程序	6.0
RIM 增值应用程序	在用于 Lotus Connections 的 BlackBerry® Client 中启用“告诉朋友”功能	—
RIM 增值应用程序	阻止 BlackBerry® Podcasts	6.0
RIM 增值应用程序	阻止 RSS 订阅源	6.0
RIM 增值应用程序	阻止将视频上传至 YouTube®	6.0
安全性	内容保护使用情况	6.0
安全性	禁用远程共享文件夹的浏览	6.0
安全性	启用用户身份验证时强制输入设备密码	5.0
安全性	强制将 IT 策略查看器图标显示在主屏幕上	6.0
安全性	启用用户身份验证时强制 Smart Card Reader 挑战应答	5.0

有关将新的 IT 策略规则添加至早于最低要求版本的 BlackBerry® Enterprise Server 的信息，请参阅 www.blackberry.com/btsc ，阅读文章 KB05439。

在此版本中已解决 4

此版本中已解决的用于 IBM Lotus Sametime 的 BlackBerry Client 问题

在客户端的日语版本中，将输入语言设置为 Japanese（日语）时，如果用户在对话中添加了表情符号，则表情符号在发件人的 BlackBerry® 设备上会显示为文本。 (DT 345573)

此版本中已解决的与 Microsoft Office Communications Server 2007 配合使用的 BlackBerry Client 的问题

如果用户从与 Microsoft® Office Communications Server 2007 配合使用的 BlackBerry® Client 中启动会话，且收件人从其与 Microsoft Office Communications Server 2007 配合使用的 BlackBerry Client 响应消息，接着收件人从其计算机上的即时消息收发客户端启动与用户的对话，则用户将收到作为预存在对话的一部分的消息，且用户的所有响应都将仅发送至收件人与 Microsoft Office Communications Server 2007 配合使用的 BlackBerry Client。 (DT 453062)

此版本中已解决的 BlackBerry Administration Service 问题

如果 Microsoft® Active Directory® 帐户的 LDAP 密码长度大于 32 个字符，则在导航至 BlackBerry Administration Service 组件时，BlackBerry® Administration Service 停止响应。 (DT 610321)

使用 BlackBerry Administration Service 中提供的快捷菜单时，Mozilla® Firefox® 停止响应。 (DT 559258)

在具有大量公共文件夹的环境中，无法在 BlackBerry Administration Service 中编辑电子邮件组件，因为加载公共文件夹的时间太长，导致最终超时。 (DT 528888)

在审核表中，软件配置更改和 IT 策略更改显示为相同。 (DT 528721)

如果将用户帐户移至其他 BlackBerry® Enterprise Server，BlackBerry Enterprise Server 不会将日志添加至 BASAudit 表。 (DT 528718)

在某些情况下，如果在用户创建流程中创建了用户帐户，并将 IT 策略应用于该帐户，则记录运行时例外错误，且未成功创建用户帐户。 (DT 511768)

如果 BlackBerry Administration Service 单例没收到来自关闭作业消息队列的关闭作业消息，则 BlackBerry Enterprise Server 可能会意外停止作业同步。 (DT 491377)

BlackBerry Administration Service 无法使用正则表达式识别代理映射，除非添加了前缀 http:// 或 https://。 (DT 479361)

发生数据库镜像故障转移后，用户无法登录 BlackBerry Enterprise Server。 (DT 468567)

在使用 BlackBerry Administration Service 创建或编辑 IT 策略后单击 **Save all（全部保存）**，列表中缺少最后的消息分类。 (DT 464718)

在 BlackBerry Administration Service 中，无法编辑用户帐户的 S/MIME 消息处理选项。 (DT 402419)

如果删除了发布应用程序的系统管理员帐户，则其他系统管理员无法在 BlackBerry Administration Service 中编辑应用程序。 (DT 367827)

在某些情况下，如果您更改了消息分类的顺序，BlackBerry Administration Service 会将您注销。 (DT 340774)

将 BlackBerry Enterprise Server 5.0 升级至 5.0 SP1 后，可在升级进程之前生成激活密码的自定义角色再也无法生成激活密码。 (DT 308478)

在某些情况下，如果添加了用户帐户，然后使用 BlackBerry® Administration API 中的 findusers API 来搜索用户帐户，该 API 显示 Invalid parameter（无效参数）错误消息，而不是 RuntimeException（运行时例外）错误消息。 (DT 280332)

在某些情况下，显示在 BlackBerry Administration Service 中的 BlackBerry MDS Integration Service 版本不正确。 (DT 241601)

如果尝试删除在 BlackBerry Enterprise Server 安装过程中创建的 <server>_BAS-NCCJ_01_<date>_loginstance.txt 文件，会显示以下错误消息：“Cannot delete <server>_BAS-NCCJ_01_<date>_loginstance.txt. It is being used by another person or program. Close any programs that might be using the file and try again.（无法删除 <server>_BAS-NCCJ_01_<date>_loginstance.txt。有其他人或程序正在使用该文件。关闭可能正在使用该文件的任何程序，然后重试。)”(SDR 298667)

如果安装在数据库服务器上的 BlackBerry 数据库通知系统的版本低于版本 5.0，BlackBerry Administration Service 将无法接收数据库通知，而只能接收心跳消息。 如果在同一个数据库服务器上运行 BlackBerry Configuration Database 4.1 或更早版本和 BlackBerry Configuration Database 5.0，可能会出现此问题。 (SDR 296580)

如果在软件配置中给某个 BlackBerry Java® Application 分配了可选处置，用户将无法从 BlackBerry 设备删除该应用程序。 (SDR 246919)

此版本中已解决的 BlackBerry Attachment Service 问题

使用 BlackBerry® Attachment Service 5.0 SP2 Beta1 时，未在 Microsoft® PowerPoint® 演示文稿的背景或文本框中正确显示阴影渐变。 (DT 509525)

未正确显示 ASCII 编码文本文件中的 BOM（字节顺序标记）。 (DT 425190)

在某些情况下，BlackBerry Attachment Service 无法打开 Microsoft® Excel® 2007 文档，且 BlackBerry 设备未显示错误消息。 (DT 382583)

如果用户在 BlackBerry 设备上收到包含 Microsoft Excel (.xls) 附件的消息，在用户查看文件时，日期显示错误或完全未显示。 (DT 242672)

BlackBerry 设备用户无法在设备上打开 .pdf 文件。 (DT 538050)

此版本中已解决的 BlackBerry Configuration Database 问题

从 BlackBerry® Enterprise Server 5.0 升级至 5.0 SP1 后，无法使用 BlackBerry IT Policy Import and Export Tool 导入 IT 策略列表。 (DT 512340)

从 BlackBerry Enterprise Server 4.1 SP6 升级至 5.0 后，BlackBerry Administration Service 未启动。 如果 MDSPrinciples 表中的值长度大于 40 个字符，则 BlackBerry Configuration Database MDSPrinciples 表中的值保留 NULL，而未填充。 (DT 476122)

在根据 SysTypes 或 SysColumns 表发布查询时，SQL 安装脚本使用 xusertype 字段，而不是 xtype 字段。 (DT 442730)

如果 BlackBerry Enterprise Server 的主机名称以数字开头，BlackBerry 数据库通知系统将无法启动。 (DT 360792)

创建新数据库时，如果将 SERVER= 值设置为 'local'，而不是 Besmgmt.cfg 文件中的本地计算机名称，CreateDB 进程将失败。 (DT 343943)

如果在日文操作系统上安装 BlackBerry Enterprise Server，将无法启动 BlackBerry 数据库通知系统。 (SDR 298246)

此版本中已解决的 BlackBerry Controller 问题

在 BlackBerry® Controller 停止时，它不会使用 AgentShutdownTimeout 注册表项的超时值。 (DT 485302)

无法使用 userdump.exe 在运行 Windows Server® 2008 的计算机上创建 BlackBerry® Enterprise Server 的内存转储。 (DT 403640, DT 481189)

此版本中已解决的 BlackBerry Dispatcher 问题

安装主 BlackBerry® Enterprise Server 和备用 BlackBerry Enterprise Server 后，备用 BlackBerry Enterprise Server 上的 BlackBerry MDS Connection Service 健康参数显示为不可用。 (DT 523624)

使用 BlackBerry Enterprise Transporter 将用户帐户从运行 4.1 SP6 的 BlackBerry Enterprise Server 迁移至 5.0 时，需要重新启动 BlackBerry Dispatcher，才能成功完成用户迁移。 (DT 451646)

如果组织的环境支持多台 BlackBerry Enterprise Server，当您将用户从一台 BlackBerry Enterprise Server 移至另一台时，可能无法激活用户 BlackBerry 设备上的 BlackBerry® MDS Runtime。 (SDR 252092)

此版本中已解决的 BlackBerry MDS Connection Service 问题

如果输入的密码长度少于 8 个字符，则无法使用 BlackBerry Administration Service 配置 BlackBerry® MDS Connection Service。 您现在可输入长度少于 8 个字符的密码。 使用 BlackBerry Administration Service 配置 BlackBerry MDS Connection Service 时的最小密码长度为 1 个字符。 (DT 608473)

用户尝试浏览至使用包含“Subject Alternative Name（主题备选名称）”的证书的 HTTPS 站点时，BlackBerry 设备显示 HTTP 500 错误消息，且 BlackBerry MDS Connection Service 将 java.lang.IndexOutOfBoundsException 错误写入其日志文件。 (DT 478993)

将 BlackBerry MDS Connection Service 配置为使用简单身份验证连接至 LDAP 服务器后，BlackBerry 设备无法运行 LDAP 查询，且 BlackBerry MDS Connection Service 将 Java® 例外错误消息写入日志文件。 (DT 238834)

此版本中已解决的 BlackBerry Messaging Agent 问题

在 BlackBerry® Enterprise Server 扩展库中存在导致邮件延迟的例外时，BlackBerry® Messaging Agent 出现挂起线程。 (DT 563461)

在用于 Microsoft® Exchange 的 BlackBerry Enterprise Server 中，查看韩语文本时，电子邮件显示乱码文字。 (DT 540384)

将无效属性值传递至 SetProps，导致在 MAPI 内生成不需要的 AV 例外。 (DT 529641)

在 BlackBerry Enterprise Server 调用某些 MAPI 函数时，调用可能会导致非致命和已处理例外。 (DT 529638)

在用于 Microsoft Exchange 的 BlackBerry Enterprise Server 的高可用性配置中，如果在执行邮箱命令时 SCS 工作线程进入挂起状态，所有邮件服务器都未报告为不健康，因此不会发生故障转移。 (DT 486948)

将图像附加至电子邮件时，分配给图像的 MIME 类型为 octet-stream。 结果是 BlackBerry 设备用户无法将图片上传至某些照片站点。 (DT 474916)

即使某些电子邮件在用户计算机上的电子邮件应用程序中显示为已读，这些电子邮件在用户 BlackBerry 设备上也显示为未读。 (DT 461685)

用户发送大附件的电子邮件时，导致在用户和收件人的 BlackBerry Messaging Agent 实例中出现挂起线程。 (DT 454903)

在用于 Microsoft Exchange 的 BlackBerry Enterprise Server 中，某些情况下，在将用户配置为与公共文件夹联系人同步，然后将 BlackBerry Enterprise Server 故障转移至另一个高可用性对后，BlackBerry Messaging Agent 停止响应。 (DT 451637)

在用于 Microsoft Exchange 的 BlackBerry Enterprise Server 中，主 BlackBerry Enterprise Server 故障转移至备用 BlackBerry Enterprise Server 后将再次成为主 BlackBerry Enterprise Server，此时 BlackBerry Messaging Agent 不再监控挂起线程的已启动线程。 (DT 403681)

如果委派使用 Microsoft® Outlook® 代表其他用户和收件人发送电子邮件，接着从设备转发或答复电子邮件，则委派的电子邮件将显示在原始电子邮件的 From（发件人）字段中。 (DT 403560)

在 Windows Server® 2008 上运行时，不支持巴拉圭标准时间、堪察加标准时间和 UTC 时区，导致 BlackBerry Messaging Agent 记录错误。 (DT 358985)

如果 BlackBerry Enterprise Server 向设备发送新密钥，或重新激活设备，则不会在 BlackBerry Administration Service 中正确地更新激活状态。 (DT 356607)

在具有 Microsoft® Exchange 2007 和 Microsoft Outlook 的环境中，如果用户重新发送在 Microsoft Outlook 中创建的已发送电子邮件，则 BlackBerry Enterprise Server 不会在 BlackBerry 设备上同步重新发送的消息。 (DT 268412)

如果消息到达用户邮箱，但日期 (PR_CLIENT_SUBMIT_TIME) 是将来日期，则 BlackBerry Messaging Agent 执行内存转储。 (DT 187828)

在某些情况下，如果用户为一个或多个已分配至 BlackBerry Enterprise Server（使用 LDAP 为承载的 BlackBerry 服务而配置）的用户查找联系人列表，则查找过程可能不会返回任何结果。 (SDR 302994)

如果将 BlackBerry Messaging Agent 配置为将 LDAP SSL 与域控制器连接，则建立连接后 BlackBerry Messaging Agent 将恢复为 LDAP。 (SDR 282723)

如果用户从 Microsoft Outlook 重新发送用户在设备上创建并发送的已发送消息，则 BlackBerry Enterprise Server 不会在设备上同步重新发送的消息。 (SDR 260107)

如果 Microsoft® Active Directory® 出现问题，BlackBerry Messaging Agent 可能会在运行 ScanGal 进程后一小时停止一次响应。 (SDR 249042)

BlackBerry Enterprise Server 在扫描通讯簿和启动用户帐户时，使用其他进程检测用户信息。 如果使用 Microsoft Exchange 2007 更改用户的主 SMTP 地址，则 BlackBerry Enterprise Server 将不断重新启动用户帐户。 (SDR 187288)

启动 BlackBerry Enterprise Server 后，BlackBerry Enterprise Server 将为每个用户执行两次相同的 MAPI 调用。 (SDR 158334)

如果启用了 LDAP，则用户从其设备转发带附件的消息时，收到的消息有时将附带 winmail.dat 文件，而不是原始消息附件。 (SDR 135593)

此版本中已解决的 BlackBerry Monitoring Service 问题

搜索未初始化用户帐户时，如果停止了已初始化的用户帐户，则 BlackBerry® Monitoring Service 在搜索结果中包括已初始化的用户帐户。 (DT 530833)
未将 BlackBerry Monitoring Service 控制台中消息收发服务器的映射信息进行相应格式化，以致难以阅读。 (DT 464995)
在 BlackBerry Monitoring Service 控制台中，BlackBerry Dispatcher 组件的许可信息位于各个 BlackBerry Dispatcher 组件中，导致混淆，因为 BlackBerry® Enterprise Server 客户端许可证通常适用于整个域。 (DT 440942)
选择 **Apply to all (Existing thresholds remain unchanged)（全部应用（现有阈值保持不变））**后，错误更改了某些用户阈值。 (DT 440923)
用户无法使用 smi2smir.exe 编译 BLACKBERRYSERVERMIB-SMIV2.mib。 (DT 393927)
在某些情况下，如果 BlackBerry Enterprise Server 和 BlackBerry Administration Service 控制台位于不同的时区，某个用户帐户最后一个 Ping 和诊断请求的日期和时间与 BlackBerry Enterprise Server 时间（而不是 BlackBerry Monitoring Service 时间）一起显示。 (DT 391922)
BlackBerry Monitoring Service 发送的提醒电子邮件在单词 administration 和 addresses 中包含拼写错误。(DT 369520)
报告中的时间设置为 BlackBerry Monitoring Service 计算机的时间，而不是设置为显示 BlackBerry Monitoring Service 控制台的计算机的时间， (DT 347452, SDR 362870)
从 BlackBerry Enterprise Server 删除的用户帐户的阈值警报保留在警报面板中。 (DT 346596)
双击 **Manage Contacts（管理联系人）**选项卡中 **Server（服务器）**或 **Severity（严重性）**列的标题不会对列顺序进行排序或使其颠倒。 (DT 345396)
在某些情况下，如果配置了自动故障转移，BlackBerry Monitoring Service 会将用户数据项分配给备用 BlackBerry Enterprise Server，而且不会生成警报。 (DT 323341)
如果在 Manage Addresses（管理地址）字段中键入了无效电子邮件地址，BlackBerry Monitoring Service 会将这些电子邮件地址另存为 ()。 (DT 313341)

用户登录 BlackBerry 设备仪表板时，未显示默认域。 (DT 265554)
BlackBerry Monitoring Service **Help（帮助）**窗口的数据属性表未正确格式化。 (DT 255008)
当 BlackBerry Monitoring Service 接收新消息时，BlackBerry Monitoring Service 会关闭 **Messages（消息）**窗口，而且不显示消息详细信息。 (DT 237654)
在 BlackBerry Monitoring Service 控制台中，帮助文本在单词 test 中包含拼写错误。(DT 237561)
重新启动 BlackBerry Enterprise Server 时，BlackBerry Monitoring Service 会生成消息，指明发生了故障转移。 (DT 221109)
BlackBerry® Client Access License 字段没有清楚指明该值是表示仍可用的许可证数量。 (DT 212137)
在包含多个 BlackBerry Enterprise Server 的 BlackBerry Domain 环境中，如果在全局级别和用户级别设置用户帐户阈值，且用户帐户与不同的 BlackBerry Enterprise Server 实例关联，则 BlackBerry Monitoring Service 不会以用户级别的阈值覆盖全局级别的阈值。 (DT 169436)
当处于警报状态的 BlackBerry 设备用户的数据属性的阈值警报严重性发生变化时，BlackBerry Monitoring Service 控制台的 Alarm（警报）面板可能不会更新阈值的警报状态。 (SDR 289828)

此版本中已解决的 BlackBerry Policy Service 问题

将用户帐户移至另一台 BlackBerry® Enterprise Server 时，BlackBerry Policy Service 以错误顺序处理任务，因此无法完成移动。 (DT 616719)
将 Allow Other Browser Services（允许其他浏览器服务）IT 策略规则设置为 No（否）时，无法始终为 BlackBerry 设备配置必需数据服务。 在此版本中，如果无法配置 BlackBerry 设备，则可设置可使用的 PolicySRPWhitelist 特征。 (DT 523012)
Disallow Third Party Application Downloads（禁止第三方应用程序下载）IT 策略规则的说明未正确反映策略规则行为。 (DT 506416)
将用户帐户从一个 BlackBerry Enterprise Server 实例移至另一个实例，然后从一台消息收发服务器移至另一台后，在 BlackBerry 设备上复制了通讯簿和日历条目。 (DT 430062)
在某些情况下，BlackBerry Policy Service 可能需要 12 小时才能完成处理工作请求。 (DT 391803)

BlackBerry Enterprise Server 不支持“Is access to the media API allowed（是否允许访问媒体 API）”应用程序控制策略（原称为媒体访问应用程序控制策略），而且 BlackBerry Administration Service 不显示该应用程序控制策略。 (SDR 175863)

此版本中已解决的 BlackBerry Synchronization Service 问题

如果与 Microsoft® SQL Server® 的连接断开，DevMgmt Connector 数据库连接池将无法初始化，直到重新启动 BlackBerry® Synchronization Service。 (SDR 287389)

在某些情况下，会在 BlackBerry Synchronization Service 日志文件中显示无效日志条目（如 EventId: 0(0x00000000)）。 (SDR 219718)

此版本中已解决的 BlackBerry Web Desktop Manager 问题

如果未正确安装 RIMWebComponents.cab 文件，且未将 BlackBerry® Web Desktop Manager Web 地址添加至主机上的受信任网址列表，则 BlackBerry Web Desktop Manager 不会打开。 如果单击链接 **Try installing the necessary controls again（再次尝试安装必要控件）**，将显示一则错误消息，报告未完成 BlackBerry Web Desktop Manager 安装过程。 (DT 598460)

记录此版本中已解决的问题

如果将用户帐户从一台 BlackBerry® Enterprise Server 移至另一台，则 BlackBerry® Administration Service 未将事件记录在 BASAugit 日志文件中。 (DT 528718)

如果配置了 LogAuditAsInformational 注册表项并重新启动 BlackBerry Controller，BlackBerry Enterprise Server 未将审核事件作为信息性消息记录。 (DT 523111)

无日志消息指明 MAPI 配置文件使用的帐户或邮箱。 (DT 469946)

在 Magt 日志中单词 command 拼写错误。 (DT 403679)

BlackBerry Messaging Agent 将以下无效错误消息写入日志文件：“[50000] (05/23 08:20:35.303):{0xA44} Invalid log entry - Level:6, EventId:0(0x00000000), Format:Testing mail server %s health, User:<null>, ArgCount:1, Args:arg[1](char*)=<null>”。 (DT 403604)

无法在 BlackBerry Administration Service 或 BlackBerry Configuration Panel 中配置 DSML 日志记录。 (DT 393721, DT 395340)

在某些情况下，当用户使用 BlackBerry 设备打开包含附件的电子邮件时，Windows Event Log™ 会记录处于警告级别的 "RpcMoreStatus" 条目数量。 (DT 263911).

将 BlackBerry MDS Connection Service 或 BlackBerry Collaboration Service 从 5.0 版本升级到 5.0 SP1 版本时，Windows Event Log™ 会显示这些服务的错误消息。 (DT 101283)

读取 HKEY_PERFORMANCE_DATA 值时，日志记录系统有时会停止响应。 如果 BlackBerry Enterprise Server 无法读取注册表，日志记录子系统有时会停止响应。 (SDR 286202)

此版本中已解决的管理器数据同步问题

如果为 BlackBerry® 设备用户包含了公共文件夹并将联系人从公共文件夹同步到设备，则街道名称可能无法正确显示。 (DT 309220)

在 Microsoft® Outlook® 中为公共文件夹中的联系人输入生日时，如果 BlackBerry® Enterprise Server 将其与 BlackBerry 设备同步，则日期会向前移一天。 (DT 309119)

如果 BlackBerry® Enterprise Server 与 Microsoft® SQL Server® 之间的连接断开，且需要重新启动连接池，则 BlackBerry® Device Manager Connector 将无法初始化，直到重新启动 BlackBerry Synchronization Service。 (SDR 287389)

此版本中已解决的安全性问题

如果在 BlackBerry® Administration Service 中配置了 S/MIME 加密支持并将 **Remove attachment data from signed S/MIME messages（从签名 S/MIME 消息中删除附件数据）**选项设置为 **True（真）**，则 BlackBerry 设备无法验证 S/MIME 签名，且无法打开附件。 (DT 507397)

如果将 **Policy resend interval (hours)（策略重新发送间隔（小时））**选项的值设置为 **1**，BlackBerry® Enterprise Server 每隔半个小时就将 IT 策略重新发送至 BlackBerry 设备，而不是每隔一个小时。 (DT 348013)

Certificate Status Cache Timeout（证书状态缓存超时）IT 策略规则已过时，不能应用于任何 BlackBerry 设备。 (DT 108261)

在通过无线网络进行证书注册的过程中，如果证书颁发机构在证书链中返回多个证书，则 BlackBerry 设备不会接收证书。 BlackBerry Synchronization Service 向 BlackBerry Synchronization Service 日志文件写入以下错误消息：“Error Logging: DevMgmt.Configuration Channel::A-260-ERROR_VERIFICATION_FAILURE（错误日志记录：DevMgmt.Configuration Channel::A-260-ERROR_VERIFICATION_FAILURE）”。(SDR 298237)

在此版本中已解决的安装应用程序问题

使用 BlackBerry® Configuration Database 更改默认 cacerts 密码后，BlackBerry Administration Service 未成功启动，且系统管理员无法登录。 (DT 477478)

在“启动服务”阶段安装应用程序好像挂起 1 至 2 分钟，而在最终刷新对话框后，所有服务都显示为同时启动。 (DT 474699)

重新安装 BlackBerry® Enterprise Server 并指向新 BlackBerry Configuration Database 时，必须在重新启动前将 BlackBerry MDS Connection Service 配置为使用本地 BlackBerry Dispatcher 实例。 (DT 427116)

在安装期间，日志文件文件夹的位置未自动更改为与安装文件夹的非默认位置匹配。 (DT 394411)

安装过程期间，安装应用程序不允许您跳过权限检查。 (DT 379854)

在升级过程中，安装应用程序验证权限的时间比预期要长。 (DT 360963)

将 BlackBerry Enterprise Server 从 5.0 升级到 5.0 SP1 时，安装应用程序未显示 SRP 信息字段中的值，且不允许您编辑这些字段。 (DT 335174)

升级 BlackBerry Enterprise Server 时，安装应用程序将以下注册表项的值更改为零：\\HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\BBAttachServer\Parameters。 (DT 325667)

如果在安装过程期间配置数据库镜像选项，安装应用程序将在其显示 **Application Extensibility（应用程序扩展性）**对话框时停止响应。 (DT 322838)

如果您选择使用 Microsoft® Active Directory® 身份验证，当安装应用程序尝试解析 Microsoft Active Directory 域的 IP 地址，而域控制器的 IP 地址不是 LDAP 服务器时，安装应用程序将显示以下错误消息：“Installer was unable to obtain LDAP information about the BlackBerry service account.

Please refer to the BlackBerry documentation and to the installation log file for more information.（安装程序无法获取有关 BlackBerry 服务帐户的 LDAP 信息。有关详细信息，请参阅 BlackBerry 说明文档和安装日志文件。)”。(DT 302271)

将 BlackBerry Enterprise Server 从 5.0 SP1 升级至 5.0 MR1 时，安装应用程序显示有关 ServerConfig 表的错误消息。 (DT 263697)

如果在计算机上更新 Java® 版本，然后在此计算机上安装 BlackBerry Enterprise Server 组件，BlackBerry 设备上可能会无法正确显示日语网站。 (DT 120302)

如果 BlackBerry Configuration Database 包含对 BlackBerry Enterprise Server 4.1 SP2 或更低版本实例的引用，您将无法升级到 BlackBerry Enterprise Server 5.0 或更高版本。 (DT 105533)

如果在与承载 BlackBerry Enterprise Server 的计算机不同的计算机上安装了 BlackBerry Monitoring Service，要使用安装应用程序将其删除，删除过程将无法成功完成。 (SDR 277912)

在某些情况下，将 BlackBerry Enterprise Server 从 4.1 SP6 升级到 5.0 或更高版本时，ITPolicyKeyMapping 和 UserConfig 数据库表中的用户条目之间会出现冲突。 这些冲突会阻止升级成功完成。 (SDR 265332)

此版本中已解决的无线日历同步问题

如果用户对 BlackBerry® 设备发出的已更新请求做出响应，会议组织者日历中的会议跟踪信息将不会更新。 (DT 403685)

如果用户在设备上创建全天日历条目，Microsoft® Outlook® 中显示的日期格式将不正确。 (DT 403677)

如果 BlackBerry 设备用户向会议请求添加了备注并通过 Microsoft Outlook 转发会议请求，Microsoft Outlook 中的收件人日历中将不显示备注。 (DT 403523)

此问题已在 Microsoft® Exchange 2010 中解决。

在具有多个域的环境中，如果会议组织者向不同域中的用户发送带有附件的会议邀请，BlackBerry® Enterprise Server 将会删除会议邀请中的内容。 (DT 403200)

如果某人代表用户接受了会议，会议在用户日历中将显示为“尝试”。 (DT 403191)

如果日历条目含有无效字符，BlackBerry Messaging Agent 将不验证日历条目，并在日志文件中写入“Invalid log entry（无效日志条目）”错误消息。 (DT 398633)

在具有 CDO 6.5.8131.0 的环境中，BlackBerry Enterprise Server 不包括以下时区：格陵兰岛标准时间、雅库茨克标准时间、巴西中部标准时间、毛里求斯标准时间、蒙得维的亚标准时间、堪察加标准时间、汤加标准时间、巴拉圭标准时间 和 UTC。 (DT 367721)
在某些情况下，运行 BlackBerry® Device Software 5.0 的设备无法正确计算日历条目的无用数据，且设备和 BlackBerry Enterprise Server 将同步所有日历条目。 (DT 110882)
在某些情况下，BESExtentionAPI 无法打开从设备发送的附件。 (SDR 262240)

已知问题 5

激活已知问题

在具有 BlackBerry® Internet Service 帐户和 BlackBerry® Enterprise Server 帐户的 BlackBerry® 设备用户激活新 BlackBerry 设备时，用户无法使用 BlackBerry Internet Service 帐户发送电子邮件。 (DT 617358)

解决方法：重新激活 BlackBerry Internet Service 帐户。

如果将 ForceMsgPrepopOnActivation 注册表项设置为 0 之外的值，且将 ForceMsgPrepopDays 和 ForceMsgPrepopMessages 注册表项设置为 0，则将关闭电子邮件预先填充。 (DT 511315)

解决方法：添加 ForceMsgPrepopDays 和 ForceMsgPrepopMessages 注册表项并设置为 0 之外的值。

用于 IBM Lotus Sametime 的 BlackBerry Client 的已知问题

如果多个 BlackBerry® 设备用户拥有相似的用户名，可能会在用户联系人列表中添加错误的联系人。 (SDR 186581)

解决方法：添加联系人时，只是用户从 Lookup（查找）列表中选择用户名。

与 Microsoft Office Communications Server 2007 配合使用的 BlackBerry Client 的已知问题

如果 BlackBerry® 设备用户向无效的联系人发送消息，将会显示错误消息 “Failed to execute your last action（无法执行您的上一个操作)”。 错误消息不指出联系人没有有效 ID 或联系人可能位于外部域。 (SDR 303950)

在某些情况下，BlackBerry Collaboration Service 会出现性能问题。 (SDR 287243)

解决方法：指导用户定期注销与 Microsoft® Office Communications Server 2007 配合使用的 BlackBerry® Client。

使用 Windows® NTLM 身份验证时，如果两个或多个用户尝试登录与 Microsoft Office Communications Server 2007 配合使用的 BlackBerry Client，或者如果一个用户注销后迅速登录，将会出现错误。 (SDR 257764)

解决方法：设置 Kerberos™ 身份验证或强制基于表单的身份验证。

没有消息表明不支持使用与 Microsoft Office Communications Server 2007 配合使用的 BlackBerry Client 将通讯组列表添加到联系人列表中。 (SDR 186430)

BlackBerry Administration Service 已知问题

BlackBerry® Administration Service 未从 BlackBerry Configuration Database 删除过时同步任务。 (DT 757583)

在 BlackBerry Administration Service 中搜索更新的 BlackBerry® Device Software 捆绑包时，浏览器会话超时，且注销了 BlackBerry Administration Service。 此问题是因 BlackBerry Configuration Database 中缺少区域设置信息导致。 (DT 755985)

卸载 BlackBerry® Enterprise Server 并在同一计算机重新安装后，无法从 BlackBerry Administration Service 删除卸载的 BlackBerry Enterprise Server 组件。 (DT 754296)

要将用户帐户移至其他 BlackBerry Enterprise Server 时，BlackBerry Administration Service 还将用户帐户当前关联的 BlackBerry Enterprise Server 显示为目标服务器。 (DT 735296)

在 BlackBerry Administration Service 中展开 **BlackBerry solution topology（BlackBerry 解决方案拓扑）> BlackBerry Domain > Server（服务器）**时，BlackBerry Administration Service 重复查询 BlackBerry Configuration Database，这会导致延迟问题。 (DT 734418)

配置 BlackBerry Administration Service 的 Microsoft® Active Directory® 身份验证并提供全局目录服务器名称（而不是允许 BlackBerry Administration Service 自动发现全局目录服务器）时，BlackBerry Administration Service 在执行 Kerberos™ 身份验证时不使用这些全局目录服务器。 (DT 731603)

由于 BlackBerry Configuration Database 的值错误，因此可能无法删除用户，且 BlackBerry Administration Service 日志文件包括以下错误消息：″[org.hibernate.util.JDBCExceptionReporter] [ERROR] Violation of UNIQUE KEY constraint 'IX_HandheldConfig_Name'（[org.hibernate.util.JDBCExceptionReporter] [ERROR] 违反 UNIQUE KEY 限制 'IX_HandheldConfig_Name'）。 Cannot insert duplicate key in object 'dbo.HandheldConfig'（无法在对象 'dbo.HandheldConfig' 中插入重复密钥）″ (DT 716329)

您可使用 Maximum Native Attachment MTH attachment size（最大本地附件 MTH 附件大小）IT 策略规则配置最大文件大小的方式与 BlackBerry Administration Service 中的 Maximum Download Attachment Size (KB)（附件最大下载大小 (KB)）字段混淆。 BlackBerry Enterprise Server 实施最受限制的设置。 (DT 705600)

BlackBerry Administration Service 中的 Child Groups（子组）选项卡可根据分配给系统管理员的角色列出不允许系统管理员查看或编辑的组。 (DT 704203)

如果池中的 BlackBerry Administration Service 实例遇到网络连接问题，BlackBerry Administration Service 将尝试重新连接 10 次，然后停止尝试连接。 出现此问题时，BlackBerry Administration Service 不会完成后续依赖任务，也不会将信息同步至设备。 (DT 690665)

如果安装新 BlackBerry Administration Service 实例并在安装过程中选择现有 BlackBerry Configuration Database，且存储在 BlackBerry Configuration Database 中的运营商名称较长，则 BlackBerry Administration Service 不允许管理共享驱动器或 BlackBerry Device Software 更新捆绑包。 (DT 689474)

从 BlackBerry Enterprise Server 4.1 升级至 5.0 SP1 时，升级过程不会保留用户帐户或组的 IT 策略分配。 如果尝试将其他 IT 策略分配给现有组，BlackBerry Administration Service 将显示“The request could not be complete（无法完成请求）”错误消息，并将堆栈错误写入日志文件。 (DT 689466)

解决方法：创建新组，并将相应用户帐户和策略分配给新组。

如果安装新 BlackBerry Administration Service 实例并在安装过程中选择现有 BlackBerry Configuration Database，则无法访问或管理 BlackBerry Administration Service 中的 BlackBerry Attachment Connector 实例。 在单击 BlackBerry Attachment Connector 时，BlackBerry Administration Service 将显示“The request cannot be completed（无法完成请求）”消息，并将 Java® 堆栈错误写入日志文件。 (DT 687469)

如果配置 BlackBerry Administration Service 单一登录身份验证，BlackBerry Administration Service 不会在会话超时时自动登录系统管理员帐户，而是显示登录页面。 (DT 685800)

如果池中的 BlackBerry Administration Service 实例遇到网络连接问题，可能会丢失任务完成通知。 出现此问题时，任务状态会更改为 Failure（失败），而后续依赖任务的状态会更改为 Dependency Failure（依赖性失败）。 BlackBerry Administration Service 不会完成后续依赖任务。 (DT 681866)

您无法审核密码重置次数或从 BlackBerry 设备删除所有设备数据的次数 (DT 667182)

配置 BlackBerry Attachment Service 时，BlackBerry Administration Service 会将 Document Cache Size（文档缓存大小）显示为 MB 值，而不是显示为文档数 (DT 654416)

如果在 **User Information（用户信息）**选项卡中删除用户帐户的身份验证类型，然后尝试将 Microsoft Active Directory 身份验证添加至用户帐户，BlackBerry Administration Service 意外注销并显示错误。 (DT 640074)

将多个 IT 策略应用于用户帐户且组织包括许多 BlackBerry 设备用户和组时，同步进程时间会比预期要长，且 BlackBerry Administration Service 会停止响应。 (DT 639176)

在某些情况下，使用 BlackBerry Enterprise Transporter 批量移动将用户从 BlackBerry Enterprise Server 4.1 SP7 移至 5.0 SP2 时，同步任务意外停止。 (DT 638633)

在某些情况下，承载 BlackBerry Administration Service 的计算机上的时钟运行缓慢。 (DT 633701)

解决方法:

1. 将 **-XX:+ForceTimeHighResolution** JVM 选项添加至 BlackBerry Administration Service - 应用程序服务器和 BlackBerry Administration Service - 本地代码容器服务。
2. 重新启动承载 BlackBerry Administration Service 的计算机。

如果在同一计算机上安装 BlackBerry Enterprise Server 和 BlackBerry Administration Service，更改计算机的 FQDN 但 IP 地址保持相同，且确保同一 IP 地址仍可到达以前 FQDN，则 BlackBerry Enterprise Server 未正确更新 BlackBerry Configuration Database 且在错误时间运行任务，这会导致数据库大小意外增加。 (DT 633315)

解决方法：删除以前 FQDN 的 DNS 别名并重新启动 BlackBerry Administration Service。

将 BlackBerry Administration Service 配置为支持单一登录，如果从位于与 BlackBerry Administration Service 相同的计算机上的浏览器访问 BlackBerry Administration Service，将看到登录页面。 (DT 618098)

如果搜索包括撇号 (') 的用户显示名称，BlackBerry Administration Service 找不到用户帐户。BlackBerry Administration Service 显示“The BlackBerry Administration Service cannot find the records you were looking for（BlackBerry Administration Service 找不到您在查找的记录）”错误消息。 (DT 617866)

解决方法：键入用户显示名称时，不要包括撇号。

如果配置了 BlackBerry Administration Service 池并一次重新启动多个 BlackBerry Administration Service 实例，BlackBerry Administration Service 实例无法标识单例，且会出错。 (DT 613238)

解决方法：一次启动一个 BlackBerry Administration Service 实例。

在某些情况下，如果将软件配置推送至大量用户（如 2000），BlackBerry Administration Service 使用超过最大数 670 的线程，并因内存不足错误意外停止。 (DT 608647)

在某些情况下，同步大型组（如 30,000 用户）的 IT 策略时，同步过程会意外停止。 (DT 605175)

在同一 Windows® Internet Explorer® 窗口的两个不同选项卡中访问 BlackBerry Administration Service 和 BlackBerry Monitoring Service 时，BlackBerry Administration Service 超时。 (DT 605059)

解决方法：在两个不同窗口中访问 BlackBerry Administration Service 和 BlackBerry Monitoring Service。

为大型用户组启用 Microsoft Active Directory 身份验证时，必须逐个配置每个用户帐户，这可能需要很长时间。 (DT 602402)

解决方法：使用 BlackBerry® Enterprise Server Resource Kit 配置大型用户帐户组。 有关详细信息，请参阅 BlackBerry Enterprise Server Resource Kit 的说明文档。

如果在故障转移配置中安装了 BlackBerry Enterprise Server，安装了 BlackBerry 数据库通知系统，并激活了用户帐户，无法进行同步，且以下消息会显示在 BlackBerry Administration Service - 应用程序服务器日志文件中：

(04/16 15:45:19:119):{WorkManager(2)-143} [org.hibernate.util.JDBCExceptionReporter] [WARN] SQL Error: 8162, SQLState: S0002

(04/16 15:45:19:119):{WorkManager(2)-143} [org.hibernate.util.JDBCExceptionReporter] [ERROR] The formal parameter "@IdIntCustom" was not declared as an OUTPUT parameter, but the actual parameter passed in requested output.（未将正式参数 "@IdIntCustom" 声明为 OUTPUT 参数，但在请求的输出中传递了实际参数。）

(04/16 15:45:19:135):{WorkManager(2)-143} [com.rim.bes.bas.BASExceptionStackInterceptor] [WARN] [BBAS-2007] {u=SystemUser, t=6584} Caught unhandled RuntimeException in org.jboss.ejb3.EJBContainerInvocation method clearReconciledSoftwareConfigurationForUserLocal - org.hibernate.exception.SQLGrammarException: could not delete: [com.rim.bes.bas.devicemanager.entity.HandheldConfigEntity#1] (DT 602227)

解决方法：删除 BlackBerry 数据库通知系统。 您可能需要等待 24 小时才能从 BlackBerry Configuration Database 删除出现故障的同步任务。

在某些情况下，如果逐个将 IT 策略分配给用户，将用户添加至组，将 IT 策略分配给组，然后清除逐个分配给用户的 IT 策略，BlackBerry Administration Service 清除逐个分配的 IT 策略并响应用户输入的时间可能要很长。 (DT 596845)

如果在承载 BlackBerry Administration Service 的计算机上安装 Microsoft® Hotfix KB956572 (support.microsoft.com/kb/956572)，BlackBerry Administration Service 可能不会运行，且无错误消息显示在 Windows® 事件查看器中。 此问题出现在法语、意大利语、西班牙语和巴西葡萄牙语环境中。 (DT 596764)

解决方法：安装 Microsoft Hotfix KB971812 (support.microsoft.com/kb/971812).

BlackBerry Administration Service 只能解析以下格式的 Windows Internet Explorer 代理设置：proxyserver:port。 (DT 587549)

如果禁用 IT 策略结合体，创建两个 IT 策略，将 IT 策略分配给组，导出 IT 策略，然后将它们导入同一 BlackBerry Enterprise Server，则分配的 IT 策略级别较低的组将删除其 IT 策略，但分配的 IT 策略级别较高的组将保留其 IT 策略。 (DT 579795)

如果从运行 Windows Internet Explorer 7.x 的远程计算机查看用户的软件配置，BlackBerry Administration Service 会停止响应。 (DT 571423)

如果为 BlackBerry Administration Service 配置单一登录身份验证且不将 BlackBerry Administration Service 池的 Web 地址添加至 Windows Internet Explorer 中的受信任内部网络站点列表，则在尝试访问 BlackBerry Administration Service 时，浏览器显示 HTTP 404 错误。 (DT 571241)

解决方法：正确配置浏览器。 有关详细信息，请参阅 *《BlackBerry Enterprise Server Installation and Configuration Guide》*。

如果启用 IT 策略结合体，创建多个自定义 IT 策略，将 IT 策略分配给组，导出 IT 策略，然后将它们导入同一 BlackBerry Enterprise Server，此前具有结合 IT 策略的用户显示为仅分配到一个 IT 策略，但该 IT 策略的名称是结合 IT 策略名称。 (DT 568767)

将 IT 策略的分配设置配置为每天在特定时间（如下午 3:00）运行，并将默认延迟配置为下次分配时间和当前时间（例如，默认延迟是 15 分钟，而当前时间是下午 2:50）时，分配任务会在下一天才运行。 (DT 559148)

在 BlackBerry Administration Service 中，每次保存电子邮件签名时，BlackBerry Administration Service 都将从签名删除空行。 (DT 545641)

如果已从 BlackBerry Configuration Database 删除所有 BlackBerry® CAL 密钥，则无法登录 BlackBerry Administration Service。 (DT 544616)
如果从 BlackBerry® Professional Software 4.1 SP4 升级至 BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP2，可能无法登录 BlackBerry Administration Service。 (DT 544315, DT 544351)
从早期版本的 BlackBerry Enterprise Server 导入 IT 策略时，BlackBerry Administration Service 显示“The application has encountered a system error. Please report this error to the System Administrator（应用程序遇到系统错误。请将此错误报告给系统管理员）”错误消息，而不是“The version of the import data does not match the current BlackBerry Administration Service version（导入数据的版本与当前 BlackBerry Administration Service 版本不匹配）”错误消息。 (DT 543638)
在 BlackBerry Administration Service 中，如果在 Web 浏览器中查看同步事件的状态并刷新页面，BlackBerry Administration Service 会生成系统错误。 (DT 535218)
用户将 Windows Internet Explorer 配置为使用法语之外的语言时，无法从 BlackBerry Administration Service 同步用户的私人联系人文件夹。 (DT 534941)
Java 消息服务故障阻止将软件应用程序推送至 BlackBerry 设备，且增加了待处理内部事件计数。 (DT 532475)
将用户帐户从 BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP2 移至 BlackBerry Enterprise Server 5.0 后，如果尝试编辑管理器数据设置，BlackBerry Administration Service 会将您注销，而 BlackBerry Administration Service 将堆栈跟踪错误写入 BBAS-AS 日志文件。 (DT 532356)
创建消息过滤器时，From（发件人）字段和 Sent To（收件人）字段在 BlackBerry Administration Service 中设置为 150 个字符。 (DT 526699)
如果使用 Wi-Fi® 链接安全性 EAP-PEAP，则无法在 Wi-Fi 配置文件中设置 **Wi-Fi Inner Authentication Mode（Wi-Fi 内部身份验证模式）**选项。 (DT 525943)
首次在 BlackBerry Administration Service 中访问应用程序控制策略列表时，BlackBerry Administration Service 将 Error validating DTO object（验证 DTO 对象时出错）写入日志。 (DT 521269)
如果自定义激活消息正文以加号 (+) 开头，BlackBerry Administration Service 将显示例外错误。 (DT 520133)

使用 BlackBerry Collaboration Service 为 Microsoft® Office Communications Server 2007 安装 BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP1 后，BlackBerry Administration Service 显示安装的是用于 Microsoft® Office Live Communications Server 2005 的 BlackBerry Collaboration Service。 (DT 513156)

解决方法：重新启动 BlackBerry Administration Service。

如果将 **BlackBerry Device Software deployment managed by BlackBerry Administration Service（由 BlackBerry Administration Service 管理 BlackBerry Device Software 部署）**选项设置为 **Yes（是）**，则在升级 BlackBerry Enterprise Server 时，默认 IT 策略的当前设置将恢复为原始默认设置。 (DT 508621)

解决方法：在升级之前将 **BlackBerry Device Software deployment managed by BlackBerry Administration Service（由 BlackBerry Administration Service 管理 BlackBerry Device Software 部署）**选项设置为 **No（否）**，并在升级进程完成后将其设置为 **Yes（是）**。

如果将 BlackBerry Administration Service 承载的两项 Kerberos 服务（HTTP\\<*BAS_pool_FQDN*> 和 BASPLUGIN111\\<*BAS_pool_FQDN*>）的 SPN 分配给多个 Microsoft Active Directory 帐户，则在 BlackBerry Administration Service 中指定帐户信息并单击 **Save all（全部保存）**时，BlackBerry Administration Service 将显示“(用户名、密码或域名错误。请重新输入)”错误消息 此错误消息具有误导性，因为它未通知您 SPN 配置错误。 有关解决此问题的详细信息，请访问 www.blackberry.com/btsc 以阅读 KB22775。 (DT 506774)

如果使用端口号 1433 之外的静态端口号配置数据库镜像，BlackBerry Administration Service 和 BlackBerry Enterprise Server 组件无法连接至镜像 BlackBerry Configuration Database。 (DT 501985)

解决方法：使用静态端口号 1433 配置数据库镜像。

如果使用 Mozilla® Firefox® 或 Safari 访问英语之外的 BlackBerry Administration Service 语言版本，BlackBerry Administration Service 主页 Status（状态）部分中的信息以英语显示。 (DT 495829)

您无法在子 Windows 域上添加包括在隔离地址列表中的用户帐户。 (DT 493177)

企业服务策略阻止激活 BlackBerry 设备时，BlackBerry Administration Service 仍显示“The device that is connected to your computer has been activated（已激活连接至计算机的设备）”消息。 (DT 491663)

将 Delete all device data and disable device（删除所有设备数据并禁用设备）命令发送至运行 HeadRev 版本的 BlackBerry 设备时，BlackBerry Administration Service 关闭。 (DT 482771)

BlackBerry Administration Service 企业系统管理员角色的说明指明企业系统管理员具有安全系统管理员的所有权限，但系统管理员只能查看角色分配。 为清晰起见，企业系统管理员具有完全权限对 BlackBerry® Enterprise Solution 进行系统管理，但无法更改、删除或创建角色。 (DT 482257)

从 BlackBerry Enterprise Server 4.1 SP6 MR5 和 4.1 SP4 MR1 升级后，Microsoft® Word 2007 提取器的设置在 BlackBerry Administration Service 中显示错误。 (DT 459538)

如果尝试创建 BlackBerry Enterprise Server 上已存在的用户帐户，BlackBerry Administration Service 显示“The BlackBerry Administration Service cannot find the records you were looking for. All users matching the search criteria have been created. Verify the search criteria you specified and try again（BlackBerry Administration Service 找不到您在查找的记录。已创建与搜索标准匹配的所有用户。验证指定的搜索标准并重试）”错误消息。 (DT 455396)

解决方法：您必须先删除现有用户帐户，才能使用相同信息创建新用户帐户。

在 **Servers and Components（服务器和组件）> BlackBerry Solution Topology（BlackBerry 解决方案拓扑）> BlackBerry Domain > Component view（组件视图）> BlackBerry MDS Connection Service > LDAP tab（LDAP 选项卡）> Service URL（服务 URL）**字段中配置 LDAP 服务器地址时，BlackBerry Administration Service 要求您键入 LDAP 服务器的 FQDN，而不是 LDAP URL（如 ldap://*<FQDN>*:*<PORT>*）。 (DT 430650)

解决方法：在 **Service URL（服务 URL）**字段中键入 *<FQDN>*:*<PORT>*。

在 MDSConfig.LDAPBaseQuery 的值为空时，如果尝试配置 BlackBerry MDS Connection Service 设置，则 BlackBerry Administration Service 显示错误消息。 (DT 400528)

在 Windows Internet Explorer 7 中使用多个选项卡访问 BlackBerry Administration Service 时，您在一个选项卡中键入的信息可能出现在其他选项卡中。 (DT 387664)

解决方法：使用多个窗口，而不使用多个选项卡。

您无法使用 BlackBerry Administration Service 打开使用 OpenOffice.org 3.1.1 创建的 Microsoft Word 文档。 (DT 356212)

解决方法：使用 OpenOffice.org 2.x 保存文件。

BlackBerry Administration Service 中的 BlackBerry Administration Service 字段具有 125 个字符的字符限制。 这与 BlackBerry 设备上的 **Set Owner Info（设置所有者信息）**字段不一致，后者最多可保存 127 个字符。 (DT 354917)

解决方法：将在 BlackBerry Administration Service **Set Owner Information（设置所有者信息）**字段和用户 BlackBerry 设备上的 **Set Owner Info（设置所有者信息）**字段中输入的字符数限制为少于 125 个字符。

在德语版本中，重新启动 BlackBerry Enterprise Server 时，BlackBerry Administration Service 用问号 (?) 表示状态。 (DT 354723)

升级了 BlackBerry Configuration Database 后，用户搜索页可能需要比预期长的时间才能显示。 (DT 354697)

如果某个公共文件夹的名称包含下划线 (_)，且该公共文件夹包含子文件夹，则 BlackBerry Administration Service 会显示该公共文件夹两次（一次带有下划线，另一次不带下划线）。 (DT 354629)

从文件导入 1000 个或更多用户帐户时，BlackBerry Enterprise Server 使用的系统资源可能会比预期多。 (DT 351716)

如果用户使用应用程序加载器工具在设备上安装了某个应用程序，且您将带有该应用程序的更新版本的新软件配置分配给用户帐户，则当该用户将设备重新连接到应用程序加载器工具时，应用程序加载器工具会显示该应用程序的上一个版本，而不是更新版本。 (DT 291336)

解决方法：在该用户的计算机上，进入 Windows 注册表的 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry\Loader\Packages 路径并删除该应用程序的注册表项。

在解析分配给组和子组的 IT 策略时，BlackBerry Administration Service 显示不正确的状态。 将正确的 IT 策略发送至设备。 (DT 286149)

BlackBerry Administration Service 5.0 SP1 将用户帐户添加到组所需的时间比 BlackBerry Administration Service 5.0 要长。 (DT 264571)

在某些情况下，尝试查看用户帐户的已解析应用程序时，BlackBerry Administration Service 显示错误消息。 (DT 262643)

解决方法：再次尝试查看已解析的应用程序。

在某些情况下，BlackBerry Administration Service 中的 **Current Carrier（当前运营商）**字段显示本地运营商，而不是归属运营商网络。 (DT 242867)

用户在个人文档中启用选项“encypt all incoming messages（加密所有传入消息）”时，企业激活失败，但未相应更新 BlackBerry Configuration Database，且 BlackBerry Administration Service 控制台未显示故障。 (DT 232352)

在某些情况下，BlackBerry Monitoring Service 由于证书错误而无法连接到 BlackBerry Administration Service，并写入 javax.net.ssl.SSLHandshakeException：“Received fatal alert: certificate_unknown error message to the log file（收到致命警报：日志文件中出现 certificate_unknown 错误消息）”错误消息。 (DT 220014)

如果使用 createdb.exe 工具创建 BlackBerry Configuration Database，当访问 **Server 和组件 > BlackBerry 解决方案拓扑 > BlackBerry 域组件视图 > BlackBerry Administration Service** 时，BlackBerry Administration Service 会显示以下异常：“The application has encountered a system error. Please report this error to the System Administrator. (EXCEPTION-com.rim.bes.bas.servicemanager.ServiceNotFoundException)（应用程序遇到系统错误。请向系统管理员报告此错误。(EXCEPTION-com.rim.bes.bas.servicemanager.ServiceNotFoundException)）”。 (CHD 356069)

解决方法：联系 RIM® 技术支持。

将某用户重新启用作为 BlackBerry 设备用户后，您无法使用任何说明搜索该用户来将其与设备关联。 (SDR 249435)

BlackBerry Attachment Service 已知问题

如果您将 BlackBerry® Enterprise Server 配置为使用远程 BlackBerry Attachment Service，停止本地 BlackBerry Attachment Service，并将 BlackBerry Enterprise Server 升级至 5.0 SP2，则远程 BlackBerry Attachment Service 无法处理附件。 (DT 658624)

解决方法：在 BlackBerry Administration Service 中，修改 BlackBerry Attachment Connector 的任何设置并保存更改。 此外，将设置恢复为其以前值。

如果使用 Microsoft Office 2003 保存文件，则无法在 BlackBerry® 设备上查看包含中文字符的 Microsoft® Excel® 电子表格的所有列。 (DT 625814)

解决方法：使用 Microsoft Excel 2007 或更高版本保存电子表格。

安装不带 BlackBerry Attachment Service 的 BlackBerry Enterprise Server，将 BlackBerry Attachment Service 安装在远程计算机上，并将 BlackBerry Attachment Service 配置为连接至 BlackBerry Enterprise Server 上的 BlackBerry Attachment Connector 时，BlackBerry Attachment Service 无法连接至 BlackBerry Enterprise Server 上的 BlackBerry Attachment Connector，且在用户查看带附件的电子邮件时，BlackBerry 设备上将显示“An unknown error was encountered（出现未知错误）”错误消息。 (DT 543151)

解决方法：不要使用远程 BlackBerry Attachment Connector 连接 BlackBerry Attachment Service。

用户无法查看使用 Kingsoft® Office 2009 创建的 .doc 文件。 当前 BlackBerry Enterprise Server 4.1.x 和 5.0.x 仅支持 Microsoft Office 附件。 (DT 527857)

使用“View as text（作为文本查看）”选项查看时，用户无法查看 .pdf 文件中的列文本。 (DT 473169)

BlackBerry Enterprise Server 在 Windows Server® 2008 上运行时，用户无法在设备上打开 .mp3 文件。 (DT 395150)

使用 BlackBerry Attachment Service 5.0 SP1 浏览 Microsoft® PowerPoint® 演示文稿时，文件页码未显示在 BlackBerry 设备上。 (DT 390868, DT 361272)

用户在设备上查看 .pptx 文件时，背景颜色可能无法正常显示。 (DT 280165)

用户在设备上查看 .pptx 文件时，表的大小和间距可能无法正常显示。 (DT 208027)

在某些情况下，BlackBerry 设备不能正确显示 Microsoft® PowerPoint® 文档。 (SDR 336357)

在 Windows Server 环境中，BlackBerry Attachment Service 不支持在 BlackBerry 设备上使用 .mp3 文件。 在这种环境中，BlackBerry Attachment Service 不支持在 BlackBerry® 7100 Series 设备上使用任何音频文件格式。 (SDR 270220)

解决方法：如果要 BlackBerry Attachment Service 支持在 BlackBerry 设备上使用 .mp3 文件，或要其支持在支持 CDMA 网络的 BlackBerry 7100 Series 设备上使用所有音频格式，可在使用 Windows Server 2003 的计算机上承载 BlackBerry Attachment Service。

BlackBerry Collaboration Service 已知问题

将 BlackBerry® Collaboration Service 和 Microsoft® Office Communications Server 2007 配合使用时，BlackBerry Collaboration Service 使用的专用内存资源可能要比预期多。 因此，BlackBerry Collaboration Service 可能会停止响应，且 BlackBerry Controller 可能不会重新启动 BlackBerry Collaboration Service。 (SDR 287243)

解决方法：如果出现此问题，请联系 RIM® 技术支持。

BlackBerry Configuration Database 已知问题

如果安装了 BlackBerry® 数据库通知系统，则在运行 NotifyMasterInstall.sql 文件时，Microsoft® SQL Server® 将生成错误。 (DT 608509)

当前 LoadPlugSynchronization.sql 脚本将从 SyncDeviceMgmt 表删除重复表 ID，但它不会删除冗余计数。 (DT 595731)

在某些情况下，某些组织的 BlackBerry 数据库通知系统不会正常运行，因为需要获取 BlackBerry Configuration Database 服务器的主机名称、机器名称和计算机名称的扩展已存储过程存储在主数据库中，且出于安全原因无法访问。 (DT 564423)

在未安装 BlackBerry 数据库通知系统的情况下升级 BlackBerry® Enterprise Server，dbo.GetHostName 已存储过程也将安装在 BlackBerry Configuration Database 上（尽管不需要）。 (DT 560408)

运行 NotifyMasterInstall.sql 以安装 BlackBerry 数据库通知系统时，脚本将生成“The system cannot find the file specified（系统找不到指定的文件）”警告消息。 (DT 509823)

解决方法：运行 NotifyMasterInstall.sql 脚本，其位于安装包中的以下位置：Database \DBInstallScripts\SQLServer\5.0\。

如果升级 BlackBerry Enterprise Server，则存在孤立记录会导致数据库升级错误。 (DT 506477)

如果配置了数据库镜像，但镜像 BlackBerry Configuration Database 未使用端口号 1433，则 BlackBerry Enterprise Server 无法连接至镜像 BlackBerry Configuration Database。 (DT 504239)

如果 Microsoft® SQL Server® 在非标准端口（如端口 1424）中运行，则 BlackBerry Enterprise Server 不会在故障转移时连接至镜像 BlackBerry Configuration Database。 有关详细信息，请访问：http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms366348(SQL.90).aspx。 (DT 501985)

如果 BlackBerry Configuration Database 中存在大量组，则在添加用户帐户时，BlackBerry Administration Service 将停止响应。 (DT 493278)

如果在 Microsoft SQL Server 上使用用户和服务器统计数据，可能会出现性能问题。 (DT 399135, SDR 188502)

可以使用 BlackBerry Configuration Panel 更改 Microsoft® Active Directory® 域名；如果 **Global Catalog Server Discovery（全局目录服务器搜索）**字段没有设置为 **Automatic（自动）**，此操作可能会导致与在 BlackBerry Administration Service 中配置的 Microsoft Active Directory 信息发生冲突。 (DT 316060)

如果 Microsoft SQL Server 在 JDBC® Driver 1.2 中的证书大于 4 KB，则 BlackBerry Enterprise Server 组件将不会启动。 数据库连接失败，出现 TDS 错误。 (DT 230816)

解决方法：您可减少证书大小，发布较小证书，或从 Microsoft SQL Server 删除证书。

如果要使用 BlackBerry 数据库通知系统，RimEsp.dll 可能会在 Microsoft SQL Server 中导致内存碎片。 (DT 104132)

解决方法：从 Microsoft SQL Server 删除 BlackBerry 数据库通知系统。

BlackBerry Configuration Panel 已知问题

即使 BlackBerry Configuration Panel 版本与 BlackBerry Configuration Database 版本不同，BlackBerry® Configuration Panel 也可更新 BlackBerry Configuration Database 中的信息。 例如，您可在早期版本的 BlackBerry Configuration Panel 中编辑 BlackBerry Administration Service 的 Microsoft® Active Directory® 设置。 如果是这样，则无法访问 BlackBerry Administration Service Component（组件）视图中的 BlackBerry Administration Service 页面，且 BlackBerry Administration Service 显示“The application has encountered a system error. Please report this error to the System Administrator. (EXCEPTION-com.rim.bes.bas.servicemanager.ServiceNotFoundException)（应用程序遇到系统错误。请向系统管理员报告此错误。(EXCEPTION-com.rim.bes.bas.servicemanager.ServiceNotFoundException)）”错误消息。 (DT 750369)

即使未配置数据库镜像，BlackBerry Configuration Panel 也将在 **Database mirroring（数据库镜像）**选项卡中显示 BlackBerry Configuration Database 名称。 (DT 627546)

备用 BlackBerry Enterprise Server 不存在时，BlackBerry Configuration Panel 允许在 **BlackBerry Server（BlackBerry 服务器）**选项卡上将主 BlackBerry® Enterprise Server 更改为备用 BlackBerry Enterprise Server。 (DT 535406)

安装了 BlackBerry Controller 时，**Logging（日志记录）**选项卡将显示在 BlackBerry Configuration Panel 上。 **Logging（日志记录）**选项卡只能在安装了 BlackBerry Router 或 BlackBerry Monitoring Service 时显示，而不能在安装了 BlackBerry Controller 时显示，因为您在 BlackBerry Administration Service 中配置日志记录。 (DT 513174)

在 BlackBerry Configuration Panel 的 **Monitoring Console（监控控制台）**选项卡中，存在始终禁用的 **Set as Primary（设置为主项）**按钮。 由于 BlackBerry Monitoring Service 只能在 BlackBerry Domain 中的一台计算机上运行，因此此按钮不能显示。 (DT 426975)

在 BlackBerry Configuration Panel 中，**Database Connectivity（数据库连接）**的 **SQL Server** 字段不包括数据库服务器的实例名称。 (DT 137254)

BlackBerry Controller 已知问题

如果 BlackBerry® Controller 在挂起线程上创建了多个连续转储，若最新的转储文件和上一个转储文件是在同一分钟创建，则最新的转储文件会覆盖上一个转储文件；转储文件根据其创建时的分钟来命名。(SDR 214488)

BlackBerry Dispatcher 已知问题

如果将 BlackBerry® 设备配置为仅使用 Wi-Fi® 连接，并且 BlackBerry 设备无法连接至 BlackBerry Router，BlackBerry Dispatcher 将丢弃正在排队的消息，以便在 Wi-Fi 连接恢复时，BlackBerry® Enterprise Server 可将消息转发至 BlackBerry 设备。 (DT 650456)

如果在高可用性对中具有两个 BlackBerry Enterprise Server 实例，两个实例都承载 BlackBerry Collaboration Service，两个实例都使用主实例的 BlackBerry Collaboration Service，且您将主 BlackBerry Enterprise Server 实例故障转移，则新升级的 BlackBerry Enterprise Server 实例将尝试继续使用上个主实例的 BlackBerry Collaboration Service（即使不可用）。 (DT 641661)

在 BlackBerry Enterprise Server 服务尝试连接至 BlackBerry Dispatcher 时，如果必需端口 (3200) 不可用，则必须重新启动 BlackBerry Enterprise Server 才能恢复功能。 (DT 489087)

如果两个 BlackBerry 设备用户交换设备且发生故障转移，BlackBerry Dispatcher 将检测重复 PIN 并为其中一部设备将 PIN 重置为 0，从而导致设备停止运行。 (DT 454394)

解决方法：在发生故障转移之前重新启动备用 BlackBerry Dispatcher，或在将 PIN 重置为 0 时重新激活用户。

在某些情况下，BlackBerry Dispatcher 会删除用户帐户，然后再重新添加它们。 (DT 403695)

如果 APB 引擎无法写入硬盘驱动器，它将进行循环。 因此，会占用大量硬盘驱动器和 CPU 资源。 (SDR 207982)

BlackBerry Enterprise Server Alert Tool 已知问题

在某些情况下，Windows Server® 2008 操作系统不支持 BlackBerry® Enterprise Server 5.0 警报控制台消息。 (SDR 281079)

BlackBerry MDS Connection Service 已知问题

用户使用文件应用程序打开包含日语字符且位于共享网络驱动器上的 Microsoft® Word 文档时，BlackBerry® MDS Connection Service 不会按预期方式对信息进行代码转换，设备也不会正确显示日语字符。 (DT 711282)

用户无法使用文件应用程序打开位于共享网络驱动器上的 RTF 文档。 (DT 693659)

用户无法使用文件应用程序打开位于共享网络驱动器上且大小等于 BlackBerry® Enterprise Server 允许的最大大小的文档。 (DT 686708)

如果 URL 包括转义 Unicode 字符（如 %u00），BlackBerry MDS Connection Service 将尝试转换 URL，且 BlackBerry 设备显示 Invalid Authority（颁发机构无效）错误消息。 (DT 606970)

如果在安装过程中输入无效 LDAP 端口值，则无法使用 BlackBerry Administration Service 访问 BlackBerry MDS Connection Service 设置。 例如，如果输入的值不在 1 和 65 范围内（如 535），则 LDAP 值将设置为 NULL。 (DT 596589)

解决方法：联系 RIM® 技术支持。

如果尝试使用 BlackBerry Administration Service 将应用程序推送至多部运行各种 BlackBerry® Device Software 版本的设备，则应该在 .alx 文件的单行中引用目录。 例如，如果 .alx 文件包含以下行，则 BlackBerry Administration Service 将仅读取最后一行，且可能无法将应用程序成功推送至运行 BlackBerry Device Software 4.6.0 的设备。 (DT 579943)

<directory _blackberryVersion="[4.5.0,4.5.1)">For_4.5.0</directory>

<directory _blackberryVersion="[4.6.0,4.6.1)">For_4.6.0</directory>

<directory _blackberryVersion="[4.6.1,4.6.2)">For_4.6.0</directory>

解决方法：在一行中添加 BlackBerry Device Software 版本。 例如，在 .alx 文件的单行中列出 BlackBerry Device Software 4.6.x 的完整版本，具体如下：

<directory _blackberryVersion="[4.5.0,4.5.1)">For_4.5.0</directory>

<directory _blackberryVersion="[4.6.0,4.6.2)">For_4.6.0</directory>

将 BlackBerry® Enterprise Server 升级至 5.0 SP2 时，未打开 BlackBerry MDS Connection Service 的 **Use persistent sockets（使用永久套接字）**选项。 (DT 544316)

解决方法：

1. 在 BlackBerry Administration Service 中,导航至 **BlackBerry Solution topology > BlackBerry Domain > Component view(组件视图)> MDS Connection Service**。
2. 选择要更改的 BlackBerry MDS Connection Service 实例。
3. 单击 **Edit instance(编辑实例)**。
4. 将 **Use scalable sockets(使用可扩展套接字)**更改为 **Yes(是)**。
5. 单击**保存**。

在 BlackBerry MDS Connection Service 从使用 HTTPS 的 Web 服务器下载附件时,BlackBerry MDS Connection Service 会将 IOCancelledException 错误消息写入其日志文件,因此无法下载附件。 (DT 531836)

在某些情况下,无法使用 BlackBerry Enterprise Server 通过无线网络推送取决于供应商 ID 的应用程序。 供应商 ID 必须使用将十六进制值。 (DT 522454)

创建证书颁发机构配置文件并将 IT 策略分配给设备后,在用户注册证书时,设备可能会显示“The server is unable to find the specified certification authority profile(服务器无法找到指定的证书颁发机构配置文件)”,且不会注册证书。 (DT 501581)

解决方法:等待 10 至 15 分钟并重试。 此解决方法可能无法解决所有情况。

将 BlackBerry MDS Connection Service 配置为支持 Microsoft® Active Directory® 身份验证后,如果用户的用户名或密码包括空格,则在用户从共享位置搜索文件时,身份验证不会成功完成。 (DT 490943)

解决方法:执行以下操作之一:

- 删除用户的用户名中的空格。
- 创建不允许在密码内出现空格的 Windows® 组策略。

如果用户尝试使用设备上的 BlackBerry® Browser 浏览至浏览至包含无效 WML 的 WML 页面,设备将显示 HTTP 500 错误消息。 (DT 489855)

解决方法:执行以下操作之一:

- 确定 WML 页面使用有效 WML
- 指示用户使用其他浏览器(如 WAP 浏览器或热点浏览器)。

如果页面设置了 Cookie,BlackBerry MDS Connection Service 不会将 Cookie 传递至任何其他页面。 (DT 486192)

如果配置了代理服务器且在访问 HTTPS 内部网络站点时用户收到 HTTP 400 错误，用户将在后面浏览至每个站点时都收到 HTTP 400 错误。 (DT 450427)

解决方法：重新启动 BlackBerry MDS Connection Service。

单击 **Servers（服务器）**和 **Components（组件）**部分中的 BlackBerry MDS Connection Service 实例时，如果 **Default Server Base Query（默认服务器基查询）**字段具有空值，则 BlackBerry Administration Service 将显示“The request could not be completed（无法完成请求）”错误消息。 (DT 400528)

解决方法： Default Server Base Query（默认服务器基查询）字段的有效值包括 Null 或 1 至 1024。

BlackBerry MDS Connection Service 发送至设备的 Via 题头不包括协议信息，因此不符合 RFC 1616。 (DT 391707)

如果 BlackBerry Enterprise Server 和 OCSP 服务器位于不同的域，或者 BlackBerry Enterprise Server 不具有访问 OCSP 服务器的权限，则 BlackBerry MDS Connection Service 无法成功查询 OCSP 服务器的响应器 URL，并将“CRL, No CRL servers are available. Returning status UNKNOWN for Cert[0]>（CRL，无 CRL 服务器可用。正在返回证书[0]的状态‘未知’）”消息写入日志文件。 (DT 397039)

BlackBerry MDS Connection Service 不会插入受 NTLM 身份验证保护的 CSS 文件和 JavaScript 文件，其性能也可能不如预期。 (DT 364854)

当用户浏览至包含 Microsoft® PowerPoint® 演示文稿的网站时，BlackBerry 设备上的浏览器可能无法正确显示幻灯片。 (DT 349191)

解决方法：在承载 BlackBerry MDS Connection Service 的计算机上，在位于 C:\Program Files \Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDS\Servers\instance\config 的 rimpublic.property 文件中添加以下属性：AsClientConfig.ChunkSizeKBytes=1024。

如果将本身具有签名的证书导入代理服务器密钥库，则用户无法使用 HTTPS 安装 BlackBerry MDS Connection Service 访问的应用程序，因为未维护证书的安全状态。 用户在设备上看到 HTTP 500 错误。 (DT 344187)

解决方法：使用证书颁发机构签名的证书。

将代理服务器、NTLM 身份验证和 BlackBerry MDS Connection Service 配置为支持 HTTP 身份验证且允许缓存设备的 NTLM 凭据后，如果用户向内部网络站点提供错误凭据，则用户无法再浏览 Internet。 (DT 259525)

解决方法：在请求代理身份验证清除缓存时，配置 .pac 文件或提供正确凭据。

如果 BlackBerry MDS Connection Service 收到针对多个电子邮件地址或 PIN 的推送请求，而其中一个电子邮件地址或 PIN 无效，BlackBerry MDS Connection Service 将以“HTTP/1.1 403 Forbidden message（禁止 HTTP/1.1 403 消息）”消息而不是“HTTP/1.1 200 OK（允许 HTTP/1.1 200）”消息作为响应。 (DT 253519, DT 253542)

拉出规则拒绝访问时，BlackBerry MDS Connection Service 不会记录消息。 (DT 100902)

用户不能通过无线网络更新证书的链状态。 BlackBerry MDS Connection Service 无法验证证书的签名，且用户不能发送 S/MIME 加密消息。 (SDR 220951)

解决方法：

1. 将用户的设备连接至其计算机。
2. 打开 BlackBerry® Desktop Manager。
3. 单击 **Synchronize Certificates(同步证书)**。
4. 选中一个或多个证书旁边的复选框。
5. 单击 **Synchronize(同步)**。

BlackBerry MDS Integration Service 已知问题

如果通过再次运行安装应用程序并取消选中 BlackBerry MDS Integration Service 来卸载 BlackBerry® MDS Integration Service，则无法从 BlackBerry Configuration Database 删除 BlackBerry MDS Integration Service 信息。 在 BlackBerry Administration Service 中，在 **Components view（组件视图）**页面中为 BlackBerry Integration Service 单击 **Delete the instance（删除实例）**时，BlackBerry Administration Service 会将您注销，且不会删除 BlackBerry MDS Integration Service 信息。 (DT 762391)

您无法登录 BlackBerry® MDS Application Console。 BlackBerry Administration Service 显示“The MDS Integration Service is unavailable. The MDS Integration Service may need to be restarted.(MDS Integration Service 不可用。可能需要重新启动 MDS Integration Service)”错误消息。 (DT 535302)

解决方法：错误将本身具有签名的 SSL 证书发布至错误服务 URL。 安装 BlackBerry Administration Service 和 BlackBerry® Web Desktop Manager 时，安装应用程序生成 SSL 证书以保护 HTTPS 连接。安装过程完成后，您可以导入自签名的 SSL 证书或证书颁发机构签发的可信任证书。 有关如何导入 BlackBerry Administration Service 和 BlackBerry Web Desktop Manager 的 SSL 证书的详细信息，请参阅 *BlackBerry Enterprise Server Administration Guide*》。

如果在计划了任务后重新启动 BlackBerry Administration Service 服务，将删除计划的任务。 (DPI 225933)

解决方法：在 BlackBerry Administration Service 服务重新启动后重新计划任务。

在包含数据库镜像的环境中，如果主体 BlackBerry Configuration Database 停止响应或关闭，您将无法登录到 BlackBerry Administration Service、BlackBerry MDS Application Console 或 BlackBerry Monitoring Service 控制台。 有关详细信息，请参阅 http://blogs.msdn.com/psssql/archive/2008/12/31/sql-2005-jdbc-driver-and-database-mirroring.aspx。 (DPI 225839)

在包括多个 BlackBerry MDS Connection Service 实例的环境中，BlackBerry 设备无法使用 BlackBerry MDS Integration Service 激活。 (DPI 225235)

解决方法：再次尝试激活设备。

BlackBerry MDS Application Console 不支持英语以外的其他语言。 (DPI 224878)

如果将 BlackBerry® Enterprise Server 环境配置为支持 BlackBerry MDS Integration Service 的高可用性功能，BlackBerry Administration Service 中的高可用性页面可能无法显示关于 BlackBerry MDS Integration Service 实例的准确信息。 (DPI 223533)

如果某用户使用安装了 DbConnectorPlugin 的 BlackBerry MDS Runtime 应用程序从数据库服务器检索数据，当该用户单击 **More（更多）**来查看显示在多个页面上的数据时，可能不会返回这些数据，并可能显示“invalid request or session timed out（无效请求或会话超时）”错误消息。 (DPI 222098)

BlackBerry Messaging Agent 已知问题

如果将用户帐户从一个 Microsoft® Exchange Server 移至另一个 Microsoft® Exchange Server，并进行 BlackBerry® Enterprise Server 对故障转移，新主 BlackBerry Enterprise Server 不会启动用户帐户。 (DT 757160)

解决方法：重新启动 BlackBerry Messaging Agent。

如果将用户帐户从一个 Microsoft Exchange Server 移至另一个 Microsoft Exchange Server，且进行 BlackBerry Enterprise Server 对故障转移，则即使 Microsoft Exchange Server 上不再存在任何用户帐户，新备用 BlackBerry Enterprise Server 也会继续检查从中移动用户帐户的 Microsoft Exchange Server 的健康状况。 (DT 757158)

如果用户将包括图片的 vCard® 作为电子邮件附件发送，设备不会接收附加的 vCard。 (DT 751035)

BlackBerry Messaging Agent 日志文件不会一直清楚指明问题。 例如，出于各种原因，日志文件中会出现消息“MAPIMailbox::RIMAttachtoMAPIAttach - OpenProperty (0x80004005) failed (MAPIMailbox::RIMAttachtoMAPIAttach - OpenProperty (0x80004005) 失败)”，但原因始终很清晰。(DT 742344)

如果组织使用 MFCMAPI 且用户从 Microsoft® Outlook® 删除电子邮件，则不会从设备删除此消息。 (DT 731670)

如果在一个 BlackBerry Domain 上添加并激活用户帐户，然后将同一用户帐户添加至第二个 BlackBerry Domain，而未将之由第一个 BlackBerry Domain 中删除，则 BlackBerry Domain 会在 BlackBerry 设备上启动用户帐户并更改服务预订。 (DT 730081)

解决方法：始终先从一个 BlackBerry Domain 删除用户帐户，然后再将其添加至另一个 BlackBerry Domain。

BlackBerry Enterprise Server 扩展 DLL 不再使用 ProcessOutboundMessage API。 (DT 729161)

解决方法：使用 ProcessOutboundMessage2 API。

如果将 BlackBerry Enterprise Server 配置为使用 LDAP 搜索电子邮件，则搜索结果可返回通讯组列表的 GUID，而不是返回显示名称。 (DT 719963)

通讯簿查找进程注意到用户帐户更改后，进程不会停止用户帐户和重新启动用户帐户。 (DT 698964)

如果在 Windows Server® 上安装 BlackBerry Enterprise Server，打开 User Account Control（用户帐户控制）选项，然后在 BlackBerry Administration Service 中创建用户帐户，则 BlackBerry Messaging Agent 无法启动用户帐户。 (DT 691096)

解决方法：考虑任何以下操作之一：

- 关闭 User Account Control(用户帐户控制)。
- 在 Windows® 域的本地机上将 **User Account Control: Run all administrators in Admin Approval Mode(用户帐户控制：以系统管理审批模式运行所有系统管理员)**组策略更改为 **Disabled(已禁用)**。
- 使用 **Run as administrator(以管理员身份运行)**选项启动交互式 MAPI 应用程序(此处为 MFCMAPI)。

如果将 BlackBerry Enterprise Server 用来连接到 Microsoft Exchange Server 的 Windows 帐户移至另一个 Microsoft Exchange Server，一段时间后，BlackBerry Enterprise Server 完成的健康检查将会开始失败，BlackBerry Enterprise Server 将继续重新启动 Windows 帐户原来所在的 Microsoft Exchange Server 上的用户帐户。 这样可能影响用户帐户的消息流和日历同步。 (DT 686243)

解决方法：重新启动 BlackBerry Messaging Agent。

如果用户在 HTML 消息中发送较大的内嵌动画 GIF（如 100KB 或更大），BlackBerry Enterprise Server 不会处理该图像，因此它不会显示在设备上。（DT 675818）
如果将用户帐户移至同一 Microsoft Exchange 2010 Database Availability Group（DAG）内的另一个数据库，BlackBerry Enterprise Server 无法连接至用户邮箱。（DT 662654）
在极少数情况下，BlackBerry Messaging Agent 中的线程可能会因在 BESAgent_pool_mutex within BMSI_SharedMem 等待的线程而挂起。（DT 660679）
用户在设备上搜索联系人信息时，如果按名字确定排序顺序，则不会以字母顺序显示结果。（DT 645112）
如果用户打开使用设备上的 Shift-JIS 字符集的 vCard 附件，则 QUOTED-PRINTABLE 信息不会正确显示。（DT 640539）
如果 BlackBerry 设备用户从 BlackBerry 设备发送电子邮件，然后在 Microsoft Outlook 中将此封电子邮件标记为后续，则将在设备上复制电子邮件。（DT 604997）
如果 BlackBerry 设备用户将电子邮件从 BlackBerry 设备发送至显示名称包含韩语字符的联系人，则联系人姓名显示为别名，而不是 Sent Items（已发送邮件）文件夹中的显示名称。（DT 566821）
如果 BlackBerry 设备用户删除具有多个电子邮件地址的联系人的某个电子邮件地址，接着稍后再次添加该联系人的电子邮件地址，则可能会在设备上删除联系人的其他电子邮件地址之一。（DT 562443）
在 BlackBerry Enterprise Server 软件中使用无线文件夹管理时存在问题，可能会导致拒绝服务。（DT 560509）
在某些情况下，BlackBerry 设备用户收到重复会议邀请时，邀请在 BlackBerry 设备上显示为电子邮件，而不是会议邀请，且用户无法接受或拒绝邀请。 邀请在 Microsoft Outlook 中显示正确。（DT 559643）
当帐户位于 BlackBerry Enterprise Server 帐户的 BlackBerry 设备用户从具有 BlackBerry® Internet Service 帐户的用户收到日语 vCard 时，vCard 包含错误字符，因此不可读。（DT 543428）
当 BlackBerry 设备用户收到韩语电子邮件时，电子邮件正文不包含正确的韩语字符，因此不可读。 电子邮件在 Microsoft Outlook 中正确。（DT 540384）
BlackBerry 设备用户在关闭 BlackBerry 设备时将电子邮件归档至 Microsoft Outlook 中的文件夹时，在打开 BlackBerry 设备后，他们归档的消息将显示在设备的收件箱中。（DT 522100）

在包括 MAPI 和 CDO 6.5.8147.0 的环境中，BlackBerry Messaging Agent 和 BlackBerry Mail Store Service 会间歇性地将内存转储写入日志文件，且 BlackBerry Mail Store Service 还会将访问控制冲突写入日志文件。 (DT 518228, DT 396427)

解决方法：选择以下操作之一：

- 如果组织未使用 Microsoft® Exchange 2010,请降级至 MAPI 和 CDO 6.5.8131.0。
- 等待 Microsoft 的待定修复。

在运行 IEMSTest.exe 文件并收到“Unable to find user in AD（在 AD 中找不到用户）”错误消息时，还会收到“No Send As permission（无‘发送为’权限）”错误消息。 (DT 498584)

解决方法：您可忽略“No Send As permission（无‘发送为’权限）”错误消息。

如果尝试同时将 BlackBerry 用户邮箱移至新消息收发服务器及将用户帐户移至新 BlackBerry Enterprise Server，会在用户 BlackBerry 设备上显示重复数据条目（如日历和通讯簿）。 (DT 465744)

解决方法：先将用户邮箱移至目标消息收发服务器。 在目标 BlackBerry Enterprise Server 识别用户邮箱之前，不将用户帐户移至 BlackBerry Enterprise Server。

在某些情况下，在将用户配置为与公共文件夹联系人同步，然后将 BlackBerry Enterprise Server 故障转移至另一个高可用性对后，BlackBerry Messaging Agent 停止响应。 (DT 451637)

解决方法：在服务器级别禁用与公共文件夹的同步。

在某些情况下，如果用户使用设备发送包含 HTML 和丰富内容的电子邮件，则电子邮件不会显示在收件人的设备中。 (DT 403549)

如果用户在 Microsoft Outlook 中具有大量文件夹（如 1000 个文件夹），且您激活了用户帐户，则 BlackBerry Messaging Agent 发送至 BlackBerry Dispatcher 的数据包太大。 BlackBerry Dispatcher 拒绝数据包，且文件夹未与 BlackBerry 设备正确同步。 (DT 403353)

解决方法：将 HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server \Dispatcher\ 中的 MaxUncompDataSizeBytes 注册表项更改为较大的值。 请注意，在某些情况下，此解决方法可能无法解决此问题。

BlackBerry Messaging Agent 未将包括大于 127KB 的 .vcf 文件附件的消息发送至 BlackBerry 设备。 (DT 306156)

解决方法：

1. 单击**开始 > 运行**。
2. 键入 **regedit**。

3. 请执行以下操作之一：
   - 如果您在运行 Windows® 32 位版，请导航至 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Dispatcher。
   - 如果您在运行 Windows 64 位版，请导航至 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Dispatcher。
4. 创建名为 **MaxUncompDataSizeBytes** 的 DWORD 项。
5. 将此项的值更改为最大大小(以字节表示)，即在要 BlackBerry Messaging Agent 发送至设备的 .vcf 文件附件中。默认值为为 130048 字节 (127KB)。
6. 重新启动 BlackBerry Dispatcher 服务。

未填充 Message subject（消息主题）和 Message body（消息正文）字段时，无法从 BlackBerry Administration Service 发送 PIN 或电子邮件。 (DT 266040)

如果在 Microsoft® Active Directory® 中更改用户的名称或重新加载用户，则在 BlackBerry 设备上查找的联系人列表仅返回联系人的默认属性。 (SDR 303397)

在某些情况下，系统管理员将用户帐户移至另一个 Microsoft Exchange Server 后，Microsoft Exchange 中的搜索文件夹将无法按预期工作。 BlackBerry Enterprise Server 无法成功处理这种情况，BlackBerry 设备可能无法按预期工作。 (SDR 301097)

BlackBerry Messaging Agent 在启用 LDAP 时不支持动态通讯组列表。 因此，如果用户使用其 BlackBerry 设备查找联系人列表，则查找操作不会找到动态通讯组列表。 (SDR 284099)

使用 BlackBerry® Device Software 4.5 或更高版本时，如果用户接收的电子邮件包含 2 个或多个附件，当用户尝试使用 Cerience RepliGo™ Server 附件转换服务在其 BlackBerry 设备上上载附件时，上载操作将停止响应。 (SDR 282959)

在某些情况下，BlackBerry Messaging Agent 尝试执行健康检查时将出现例外。 (SDR 267488)

如果将 BlackBerry 设备的日历条目更改同步至用户计算机上的电子邮件应用程序，则 BlackBerry Enterprise Server 查询日历条目的时间可能比预期要长。 (SDR 220063)

BlackBerry Messaging Agent 可以处理消息收发文件夹列表中的重复项。 因此，BlackBerry Messaging Agent 可能不向用户发送消息，或者会向用户发送重复消息，从而导致消息流量增加。 (SDR 190920)

解决方法：从 BlackBerry Enterprise Server 中删除用户，并将用户重新添加至 BlackBerry Enterprise Server（清除隐藏的消息收发文件夹）。

处理重复会议的更新时，BlackBerry Enterprise Server 将搜索例外和排除事项。 如果重复会议包括大量例外和排除事项，则 CalHelper 流程可能超时。 (SDR 183179, SDR 183169)

BlackBerry Monitoring Service 已知问题

如果更改 BlackBerry® Administration Service 池的名称，则 BlackBerry Monitoring Service 不会显示新名称。 (DT 753182)

解决方法：重新安装 BlackBerry Monitoring Service。

如果未将端口 1433 用于 BlackBerry Monitoring Service 数据库，BlackBerry Monitoring Service 将无法连接该端口。 (DT 685531)

解决方法：执行以下操作之一：

- 将 BlackBerry Monitoring Service 数据库名称从 BMSStore 更改为另一个名称。
- 在数据库服务器上,打开 Named Pipes(命名管道)。
- 仅使用端口 1433。

BlackBerry Monitoring Service 会在 72 小时内增加其计算机内存使用量，直至计算机停止响应。 (DT 647219)

解决方法：重新启动 BlackBerry Monitoring Service。

激活警报时，BlackBerry Monitoring Service 显示系统错误并将您注销。 这是间歇性问题。 (DT 645199)

如果用户在不包括消息（因为已删除）的 BlackBerry 设备仪表板中单击警报，则 BlackBerry 设备仪表板停止响应。 (DT 643050)

如果电子邮件地址包括特殊字符，在尝试使用该电子邮件地址创建联系人时，BlackBerry Monitoring Service 显示系统错误并将您注销。 BlackBerry Monitoring Service Polling Engine 服务也停止。 (DT 632907)

BlackBerry 设备仪表板以 UTC 时间显示所有时间戳，而不是设备使用的时区。 (DT 629272)

在 BlackBerry® Enterprise Server 故障转移后，访问 BlackBerry Monitoring Service 控制台时，未看到登录页面，因此无法登录。 BlackBerry Monitoring Service 将以下错误消息写入日志文件："com.rim.bes.bas.web.common.CommonExceptionPresenter] [WARN] [BBAS-2007] {unknown} Caught unknown exception"（捕获未知例外）(DT 626752)

解决方法：重新启动 BlackBerry Monitoring Service。

单击提醒消息的消息图标时，BlackBerry Monitoring Service 不会转寄至此消息。 而是转寄至消息的第一页。 (DT 620179)

您无法删除预配置的阈值规则。 如果尝试删除它们，将自动创建它们。 (DT 619039)

解决方法：禁用规则。

汇总 UserPollMax 计数时，BlackBerry Monitoring Service 未更新仪表板用户项，因为 BlackBerry Monitoring Service 未在每个轮询周期都检索用户属性。 (DT 615480)

尝试关闭非 SNMP 服务器的监控时，即使关闭监控，BlackBerry Monitoring Service 也会显示“Request not completed（请求未完成）”错误消息。 这是间歇性问题。 (DT 614951)

如果按 F5 键或单击刷新按钮来刷新 BlackBerry Monitoring Service，BlackBerry Monitoring Service 会将错误消息写入日志文件并将您注销。 此问题出现在主页之外的所有页面上。 (DT 600023)

删除连接阈值时，即使删除了连接阈值，BlackBerry Monitoring Service 也会显示“Unable to delete the threshold（无法删除阈值）”错误消息。 (DT 597370)

如果生成包括开始时间和结束时间的自定义报表，则不以可阅读的格式显示时间信息。 (DT 597188)

如果在 BlackBerry Administration Service 中更改了 SRP 信息，则更新信息不会显示在 BlackBerry Monitoring Service 的 **Router component（Router 组件）> SRP Connection（SRP 连接）**选项卡中。 (DT 596802)

解决方法：重新启动 BlackBerry Monitoring Service。

如果在创建 .pdf 文件时，BlackBerry Monitoring Service 控制台是英文版，则根据快速报告创建的 .pdf 文件未正确显示日语用户名。 (DT 596673)

受监控 BlackBerry Dispatcher 的消息列表超过一页时，BlackBerry Monitoring Service 将第一页显示为空白页。 (DT 566030)

重新启动 BlackBerry Monitoring Service 时，对话框显示消息“WMI Performance Adapter Service encountered a problem and needed to close（WMI Performance Adapter Service 遇到问题，需要关闭）”。 这由内部错误引起。 (DT 542948)

您无法将 BlackBerry Enterprise Server 包括的 .mib 文件导入 MIB 浏览器。 (DT 537475)

创建未初始化用户帐户报告时，即使用户名字段按升序排序，报告也指明用户名字段按降序排序。 (DT 536927)

在 BlackBerry Administration Service 停止时，BlackBerry Monitoring Service 控制台显示 JavaScript® 错误。 (DT 536608)

将 BlackBerry MDS Connection Service 配置为允许推送应用程序打开受信任连接和不受信任连接时，BlackBerry Monitoring Service 和 BlackBerry MDS Connection Service 均使用端口号 8443。 (DT 531776)

解决方法：将其中一项服务更改为使用其他端口号。

使用 Safari 浏览器时，在 **User details（用户详细信息）**页面中某些选项卡将被截断，无法正常显示。 (DT 509761)

生成自定义报告时，报告缺少多个组件的统计数据。 例如，报告缺少 BlackBerry Attachment Service、BlackBerry Policy Service、BlackBerry Controller、BlackBerry MDS Integration Service, BlackBerry Collaboration Service、BlackBerry Router 和 BlackBerry Synchronization Service 的统计数据。 (DT 509136)

生成报告时，BlackBerry Monitoring Service 会因缺少事件而无法按预期工作。 例如，如果在 BlackBerry Monitoring Service 生成包括 1800 位用户的报告时，BlackBerry Enterprise Server 服务停止，则会出现此问题。 (DT 491944)

一次将阈值规则（如待处理消息规则）添加至 2000 个用户帐户时，BlackBerry Monitoring Service 控制台不再按预期响应，且 BlackBerry Monitoring Service 的应用程序服务器增加其 CPU 使用率。 (DT 455310)

如果删除了处于警报状态的用户帐户或组件数据项的阈值，会清除警报，但不发送通行通知。 因此，会对不再处于失败状态的数据项显示不正确的“Fail（失败）”消息。 (DT 440939, SDR 280608)

通过 BlackBerry Monitoring Service 控制台对与 BlackBerry Enterprise Server 进行了 Wi-Fi® 连接的 BlackBerry 设备执行 ping 测试时，ping 测试失败。 (DT 440928, SDR 291862)

如果要在计算机上关闭 8.3 文件路径支持（通过将 HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\FileSystem\NtfsDisable8dot3NameCreation 注册表项设置为 1），则在安装 BlackBerry Monitoring Service 时，不会创建 web.keystore。 (DT 394681)

解决方法：

1. 将计算机配置为支持 8.3 文件路径。

2. 在命令提示符处,运行以下命令:"C:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Monitoring Service\bin\webGenKey.bat" C:\PROGRA~1\Java\jdk1.6.0_15 C:\PROGRA~1\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Monitoring Service\ besbms SDS-BES19.SDS.SW.RIM.NET。

如果将 BlackBerry Monitoring Service 控制台配置为使用 DST，BlackBerry Monitoring Service 控制台显示的消息时间戳会比警报面板的消息时间戳晚一小时。 (DT 347442, SDR 362633)

解决方法：重新启动所有 BlackBerry Monitoring Service 服务并刷新浏览器。

在某些情况下，由于 BlackBerry Monitoring Service 日志文件中写入了大量错误消息，短信通知消息无法发送到用户的 BlackBerry 设备。 (DT 339753)

配置了基于时间的用户阈值后，BlackBerry Monitoring Service 会向 BBMS-DCS 日志文件写入错误消息。 (DT 317931)

在某些情况下，当您尝试登录 BlackBerry Monitoring Service 时，会显示 HTTP 500 错误消息。 (DT 315939)

解决方法：从根目录删除 bas-config.properties 文件。

如果没有在“SNMP community name（SNMP 团体名称）”字段中键入值，单击 **Test Configuration Settings（测试配置设置）**时，BlackBerry Monitoring Service 会显示例外错误消息。 (DT 231065)

在某些情况下，BlackBerry Monitoring Service 操纵盘中的用户总数会不正确。 (DT 155295)

解决方法：重新启动 BlackBerry Monitoring Service 服务。

当用户登录 BlackBerry 设备仪表板时，如果 BlackBerry 设备和 BlackBerry Monitoring Service 位于不同的时区，证书的开始日期和结束日期会不匹配，而且用户将无法连接至 BlackBerry Monitoring Service。 (DT 132363)

在某些情况下，基于时间的组件阈值会在设置后立即触发。 (SDR 298777)

在某些情况下，BlackBerry Monitoring Service 在 BlackBerry Configuration Database 进行故障转移后不运行诊断测试。 (SDR 294753)

在使用负载平衡功能的 BlackBerry Enterprise Server 组件（BlackBerry Router、BlackBerry Administration Service 和 BlackBerry MDS Integration Service）上添加阈值后，无法更改 BlackBerry Enterprise Server 组件的高可用性范围。 (SDR 294739)

解决方法：在不使用负载平衡功能的 BlackBerry Enterprise Server 组件上创建新阈值。 然后，更改高可用性范围。

当仅具有“查看 BlackBerry Monitoring Service 信息”权限的用户搜索用户帐户时，会显示异常错误。 (SDR 286133)

BlackBerry Policy Service 已知问题

更改哪个 IT 策略与用户帐户关联时，BlackBerry® Policy Service 将删除所有者信息。 (DT 759142)

如果使用 BlackBerry Enterprise Transporter 将用户帐户从 BlackBerry® Enterprise Server 4.1 SP6 移至 5.0 SP2，BlackBerry Policy Service 可能无法重新生成加密密钥，因此设备可能无法收发数据。 (DT 681797)

解决方法：执行以下操作之一：
- 指示用户在设备上重新生成加密密钥。
- 重新激活设备。

如果将 Disposition（处置）应用程序控制策略规则设置为 Required（必需），将应用程序推送至设备，然后将应用程序升级推送至设备，则设备无法安装应用程序，且 BlackBerry Administration Service 将显示“Device Reported a general failure installing the module（设备报告在安装模块时出现了一般故障）”错误消息。 (DT 643197)

解决方法：执行以下操作之一：
- 在发送升级之前,将 Disposition(处置)应用程序控制策略规则更改为 Optional(可选)。
- 发送 Disposition(处置)应用程序控制策略规则设置为 Optional(可选)的应用程序。发送 Disposition(处置)应用程序控制策略规则设置为 Required(必需)的升级。

将 Allow Other Message Services（允许其他消息服务）IT 策略规则设置为 No（否）时，运行 BlackBerry® Device Software 5.0 或更高版本的设备仍显示 **Email Settings（电子邮件设置）**图标，且允许用户配置 BlackBerry® Internet Service 帐户。 (DT 629143)

移动用户帐户时，BlackBerry Policy Service 将误导消息写入日志文件。 例如，“No rows found to update.（未找到要更新的行。）”和“DATA = "PendingSBBlob"”。 BlackBerry Policy Service 不会等待在 BlackBerry Configuration Database 的 ITPolicyStatus 表中更新用户信息。 (DT 600132)

如果将 SRP ID 更改为无效 ID，然后再次将 SRP ID 更改为有效 ID，则 BlackBerry Policy Service 不会将有效 ID 发送至设备，且设备仅收到无效 ID。 (DT 598250)

如果在 BlackBerry Administration Service 中更改最大附件大小，并重新启动 BlackBerry Policy Service，BlackBerry Policy Service 不会将带更新的服务预订重新发送至 BlackBerry 设备。 (DT 538460)

解决方法：在将服务预订发送至 BlackBerry 设备之前，不要重新启动 BlackBerry Policy Service。

BlackBerry Policy Service 间歇性地停止检查 BlackBerry Configuration Database，以确定 IT 策略或应用程序控制策略是否存在更新。 BlackBerry Policy Service 未定期将以下消息写入日志文件：[40000] (02/03 13:29:05.220):{0xA24} SCS::PollDBQueueNewRequests - Change Detection Poll: ProcessingRequests 0, LowerThreshold 1, ProcessingBESes 1, MaxDomainJobs 300, MaxJobsToSchedule 300, MaxBESJobs 100, MaxRequestsToQueue 100, Requests 1, QueueInterval (ms) 60000。 (DT 518906)

解决方法：重新启动 BlackBerry Policy Service。

如果在首次激活 BlackBerry 设备前给某用户分配了自定义 IT 策略，则在以后重新激活该用户时，所分配的 IT 策略会恢复为默认 IT 策略。 (DT 400582, SDR 205854)

解决方法：在向用户分配自定义 IT 策略之前，先激活其 BlackBerry 设备。

当用户从 BlackBerry 设备发送强制消息时，BlackBerry Enterprise Server 返回外出消息。 (DT 263970)

BlackBerry Router 已知问题

BlackBerry® Router 将以下日志消息写入日志文件，但有关 MaxServiceQueueSize 注册表项的信息不足："Pausing service receiver. Maximum relay session send queue size exceeded. Service: S47613137. Current relay send queue size: 18268. Max relay send queue size: 10240.To change the maximum queue size limit set the following DWORD value in the registry: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackberryRouter\MaxServiceQueueSize=[New Limit MB]（正在暂停服务接收器。已超出最大中继会话发送队列大小。服务：S47613137。当前中继发送队列大小：18268。最大中继发送队列大小：10240。要更改最大队列大小限制，请在注册表中设置以下 DWORD 值：HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackberryRouter \MaxServiceQueueSize=[New Limit MB]）"。 (DT 612937)

如果在 BlackBerry Configuration Panel 中更改 **SRP Host Port (Outbound)（SRP 主机端口（出站））**值，然后重新启动 BlackBerry Router，则 BlackBerry Router 使用配置的端口启动，而不是使用默认端口 (3101)。 (DT 541717)

解决方法：

1. 打开 BlackBerry Configuration Panel。
2. 验证 SRP 地址和 SRP 主机端口信息。
3. 将 **BlackBerry Service Connection Port** 更改为其他端口号(如 3105),然后单击 **Apply(应用)**。
4. 将 **BlackBerry Service Connection Port** 更改回 3101,然后单击 **Apply(应用)**。
5. 重新启动 BlackBerry Router。

如果在 BlackBerry® Enterprise Server 上激活了采用 Wi-Fi® 技术的 BlackBerry 设备，且设备与无线接入点关联，BlackBerry Router 会将警告消息写入 BlackBerry Router 日志文件。 (SDR 293136)

BlackBerry Web Desktop Manager 已知问题

用户使用 BlackBerry® Web Desktop Manager 切换至其他设备时，如果 BlackBerry Web Desktop Manager 请求用户连接旧设备以备份数据，但用户未连接旧设备，则用户仍可以继续切换设备流程。 因此，即使未从旧设备恢复数据，BlackBerry Web Desktop Manager 也将尝试备份新设备上的数据并激活新设备。(DT 605246)

在某些情况下，如果用户尝试备份 BlackBerry 设备，BlackBerry® Device Manager 可能会停止响应。(DT 566840, SDR 340985)

解决方法：关闭浏览器并重试。

如果在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry Web Desktop Manager Information (BlackBerry Web Desktop Manager 信息)**选项卡上将 **Allow user wireline activation（允许用户有线激活）**字段设置为 **No（否）**，则无法使用 BlackBerry Administration Service 激活 BlackBerry 设备。 (DT 461923)

记录已知问题

SMS 日志文件会从“收件人”字段的电子邮件地址中截断前 2 个字符。 (DT 711626)

在 BlackBerry® Enterprise Server 发送 IT 系统管理命令时，如果用户在 BlackBerry Enterprise Server 上未处于活动状态，则审核记录信息不包括设备用户的电子邮件地址。 (DT 625187)

如果在 MAGT 日志中指定静态代理日志的删除日期，用于删除旧日志文件的搜索标准将仅搜索实例编号为两位数的日志文件，但静态代理 ID 的实例编号为三位数。 因此，搜索不成功，且未删除静态代理日志。 (DT 606891)

在 BlackBerry Administration Service 中为 **Debug Log Maximum Daily File Age（（调试日志日常文件最长保留时间**））配置的设置不影响 MAGT 日志中的静态代理日志。 您必须手动删除 MAGT 日志中的静态代理日志。 (DT 606849)

在 BlackBerry Enterprise Server 处理 Unicode 形式的短信时，BlackBerry Enterprise Server 未将收盘报价包括在日志文件中，且缺少字段。 (DT 587721)

日志文件中的短信文本有时将替换为多个 @ 字符。 (DT 558344)

如果通过无线网络将 Set Owner Information（设置所有者信息）命令发送至用户的 BlackBerry 设备，则 BlackBerry Administration Service 不会记录事件。 (DT 528724)

在 BlackBerry Enterprise Server 4.1 SP7 和 5.0 SP1 日志文件中，警告“Ensure that IPv6 is disabled on the Microsoft® Exchange Server or configure the BlackBerry Enterprise Server to use the closest global catalog server（确保在 Microsoft® Exchange Server 上禁用 IPv6 或将 BlackBerry Enterprise Server 配置为使用最近的全局目录服务器）”具有误导性。 (DT 514844)

在某些情况下，BlackBerry System Requirements Tool 创建的日志显示错误 BlackBerry Enterprise Server 版本。 (DT 508489)

在某些情况下，BlackBerry Administration Service 的日志文件不会显示任务为什么失败。 例如，日志文件未将失败通知报告给 JMS 客户端。 (DT 504305)

设备在覆盖范围内时，BlackBerry Enterprise Server 日志显示 BlackBerry 设备未在覆盖范围内。 (DT 468720)

每个用户的任务位置应按照 BlackBerry Messaging Agent 日志文件中每个用户的邮件文件列出，但 BlackBerry Messaging Agent 日志文件中的位置留空。 (DT 401077, SDR 301360)

无法配置对 BlackBerry Mail Store Service 的记录。 (DT 235409)

BlackBerry Mail Store Service 的日志文件在 14 天后自动删除。 (DT 231153)

解决方法：在 Windows® 注册表中，更改 BlackBerry Mail Store Service 的 DebugLogMaxDailyFileAge 值。

在承载 BlackBerry Administration Service 的计算机上，BlackBerry MDS Application Console 可能会锁定 BlackBerry MDS Application Console 的日志文件，而且无法归档或删除日志文件。 (DT 187802)

管理器数据同步已知问题

如果将公共文件夹配置为与设备同步，关闭同步，然后重新打开同步，则不会同步联系人。（DT 657834）

解决方法：在设备上删除并重新添加桌面服务预订。

BlackBerry® Synchronization Service 未定期检查至 BlackBerry Configuration Database 的有效连接。 此问题会导致管理器数据同步时间比预期长。（DT 613310）

如果帐户具有多项未完成的任务，则无法删除用户帐户。 在某些情况下，在删除用户帐户前，同步处理事件会为此用户帐户创建新任务，导致删除失败。（DT 518631）

您无法将公共文件夹中使用自定义消息类的联系人同步至 BlackBerry 设备。（DT 504880）

如果用户使用 BlackBerry 设备创建了任务，但他们的设备所在时区与 BlackBerry® Enterprise Server 所在时区不同，则可能无法在 Microsoft® Outlook® 中正确显示到期日期。（DT 400854, SDR 287203）

在某些情况下，在将用户移至另一台 BlackBerry Enterprise Server 时，BlackBerry Enterprise Server 会完成管理器数据同步进程。（DT 349145）

如果在将用户添加至 BlackBerry Enterprise Server 后立即将 BlackBerry 设备分配给用户，将发生多次管理器数据同步，可能会给用户带来额外 CPU 负载和问题，直至同步完成。（DT 221467）

解决方法：确保已在将设备分配给新用户之前填充了管理器数据。

如果通讯簿中的用户帐户有多个与其关联的电子邮件地址，则用户可以使用与联系人关联的各个电子邮件地址将联系人添加到 BlackBerry 联系人列表，因此联系人将有多个联系人列表条目。（SDR 279351）

解决方法：使用 Microsoft Outlook 将联系人添加至联系人列表。

在 Windows Mobile® 声卡 2.1 和 3.0 版中，Native_BasicAddrFields.vcf 文件中不显示公司名称和电子邮件地址。（SDR 87673）

性能已知问题

将 BlackBerry® Enterprise Server 从 5.0 SP1 升级至 5.0 SP2 时，安装应用程序显示错误消息，指明 WMI Performance Reverse Adaptor 停止运行。 升级流程完成后，性能监控窗口中无 BlackBerry Enterprise Server 计数器可用。（DT 628488, DT 624426）

如果在 64 位 Windows Server® 上安装了 BlackBerry Enterprise Server，并且要在未承载 BlackBerry Enterprise Server 的计算机上运行 Windows 性能监视器，则必须运行 64 位 Windows 性能监视器，卸载 BlackBerry Enterprise Server 计算机上的 32 位计数器，并安装 64 位计数器。 (DT 450279)

如果在 Windows Server 2003（64 位）上安装 BlackBerry Enterprise Server，则在使用 perfmon / wmi 打开性能监控控制台时，可看到 BlackBerry 服务器计数器。 BlackBerry 服务器计数器未按预期运行。 (DT 339324)

解决方法：使用其他 BlackBerry Enterprise Server 计数器。

在 Windows Server 2008（64 位）中，未显示 BlackBerry Enterprise Server 性能计数器。 (DT 355265)

安全性已知问题

在包括用于 BlackBerry® 智能手机的 PGP® Support Package 的环境中，用户从 BlackBerry 设备（需要收件人使用 **More（更多）**选项才能查看附加内容）发送 PGP 分区加密消息且收件人单击 **More（更多）**时，消息状态将更改为“'More' error: general failure（'更多' 错误：一般故障）”，且 BlackBerry® Enterprise Server 在日志文件中包括一则消息，指明无法发送更多数据。 (DT 616708)

如果 BlackBerry 设备用户发送 S/MIME 加密电子邮件，将使用 MS-TNEF MIME 类型发送电子邮件，而不是使用 X-PKCS7 MIME 类型。 (DT 562356)

在包括用于 BlackBerry® 智能手机的 S/MIME Support Package 的环境中，用户从用户电子邮件应用程序发送已加密、已签名或已加密且已签名的消息并添加纯文本附件时，收件人的 BlackBerry 设备会将附件显示为未知文件。 (DT 559298)

BlackBerry Enterprise Server 存在问题。如果潜在恶意用户成功利用此问题，问题会导致拒绝服务攻击。 (DT 539375)

如果将 Is access to the Phone API allowed（是否允许访问电话 API）访问控制策略规则设置为 Yes（是），应用程序可在 BlackBerry 设备上启动打出电话、响应来电或检索电话日志。 (DT 518136)

在包括 BlackBerry 智能手机的 PGP Support Package 的环境中，用户发送较小 PGP 加密消息时，收件人可在 BlackBerry 设备上对其进行解密，但消息状态为“'More' error: general failure（'更多' 错误：一般故障）”，且 BlackBerry Enterprise Server 在其日志文件中包括以下消息“Failed to retrieve and build MORE result（无法检索和构建更多结果）”。 (DT 508071)

在用户帐户初始化，而用户帐户的同步信息不正确时，BlackBerry Synchronization Service 会停止响应。 (DT 506252)

用户通过无线网络注册证书时，设备显示“The server is unable to find the specified certification authority profile（服务器无法找到指定的证书颁发机构配置文件）”错误消息，但允许用户处理。 这是间歇性问题，在用户尝试在设备收到更新 IT 策略后立即注册证书，但 BlackBerry MDS Connection Service 未注意到更新 IT 策略时发生。 (DT 501581)

解决方法：等待一段时间并重试。

在包括 RSA® 证书颁发机构的环境中，在用户尝试通过无线网络注册证书且您批准了证书请求时，BlackBerry MDS Connection Service 未将证书发送至 BlackBerry 设备。 (DT 499189)

如果尝试使用 BlackBerry Administration Service 分配使用 IT 管理命令停用的 BlackBerry 设备，BlackBerry Administration 显示一则消息，指明激活流程成功，而事实上未激活设备。 (DT 491663)

在包括用于 BlackBerry 智能手机的 S/MIME Support Package 的环境中，如果用户从 Microsoft® Outlook® 2003 SP2 或 Microsoft Outlook Web Access 发送包含欧元符号 (€) 的加密消息，BlackBerry 设备在收到消息时会显示错误。 (DT 403545)

解决方法：将用户配置为在 Microsoft Outlook 中使用 UTF-8 编码。

如果用户在 BlackBerry 设备上重新生成加密密钥，然后在收到“Encryption Verified（加密已验证）”消息后取出电池几秒钟，BlackBerry Enterprise Server 未向设备确认设备收到 KEY_CONFIRM_PROMOTE，且消息被阻止在防火墙处。 (DT 402026)

解决方法：重新生成加密密钥。

用户通过无线网络从 RSA 证书颁发机构注册证书时，如果配置了 Distinguished Name Components（区分名称组件）IT 策略规则，则 BlackBerry MDS Connection Service 不会将证书请求发送至 RSA 证书颁发机构。 (DT 374481)

解决方法：在重试前，删除 Distinguished Name Components（区分名称组件）IT 策略规则中的信息，并将 IT 策略重新发送至 BlackBerry 设备。

在某些情况下，如果用户尝试通过无线网络在具有附属证书颁发机构的环境中注册证书，由于 BlackBerry 设备不能接收附属证书颁发机构的证书，因此该设备无法完成注册过程。 (DT 358159)

不允许用户在其 BlackBerry 设备上更改用户信息的自定义 IT 策略只能应用于运行 BlackBerry® Device Software 5.0 和更高版本，且基于 Java® 的 BlackBerry 设备。 (DT 357499)

用户将大文件（如 746KB 文件）从 microSD 卡复制到共享位置时，设备未完成文件复制。 (DT 315882)

您无法更改密钥库文件的密码，该文件允许 BlackBerry MDS Connection Service 从推送应用程序接受 HTTPS 连接。 (DT 224771)

解决方法：要更改 web.keystore 密码，必须在承载 BlackBerry Administration Service 的计算机上重新运行安装应用程序。 需要在更改 BlackBerry Administration Service 后重新生成 web.keystore 文件时，需要将 web.keystore 文件复制到所有 BlackBerry Administration Service 实例。 您也可以将包含密码的注册表值发送至其他 BlackBerry Administration Service 实例。 注册表设置为 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Administration Service\Key Store。

在包含用于 BlackBerry 智能手机的 PGP Support Package 的环境中，如果 BlackBerry 设备收到带附件的 PGP 签名消息，BlackBerry 设备将显示“Document is empty（文档为空）”错误消息，且不会显示该附件。 (SDR 348851)

在包括用于 BlackBerry 智能手机的 PGP Support Package 的环境中，如果 BlackBerry 设备接收的带附件的 PGP 加密消息大于 32KB，Documents to Go® 应用程序将无法打开附件，并显示“An internal error has occurred（出现内部错误）”错误消息。 (SDR 305798)

如果删除用户帐户，并在稍后重新激活该帐户，用户将无法通过无线网络完成证书注册过程。 BlackBerry Messaging Agent 不会在其日志文件中写入任何与证书注册有关的消息。 (SDR 301794)

解决方法：重新启动 BlackBerry MDS Connection Service。

安装应用程序已知问题

如果 BlackBerry® Enterprise Server 使用的是试用许可证密钥，并要升级至 5.0 SP2 版，BlackBerry Administration Service 不会允许您登录。 (DT 743460, DT 708890)

安装 BlackBerry Enterprise Server 并选择 German（德语）时，安装应用程序不会正确显示剩余磁盘空间信息。 (DT 734056)

安装应用程序检查 MAPI 配置文件时，安装应用程序会在端口 3268 上查询全局目录服务器，但在绑定至配置文件时使用 LDAP 端口 389。 (DT 704109)

安装远程 BlackBerry Monitoring Service 时，默认情况下，安装应用程序还会选择 BlackBerry® Web Desktop Manager 进行安装。 (DT 703612)

默认情况下，安装应用程序不会备份 BlackBerry Monitoring Service 数据库。 (DT 701548)

如果在 Console addresses（控制台地址）对话框取消安装进程，则在重新运行安装进程时，无法使用同一 BlackBerry Configuration Database。 (DT 648505)

如果安装应用程序无法创建 MAPI 配置文件，则无法完成安装过程，因为找不到域控制器。 (DT 642796)

解决方法：运行安装应用程序之前，使用 BESProfile.exe 工具和 –s 命令创建 MAPI 配置文件。

如果从 BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP1 升级，并且只升级 BlackBerry Domain 中的 BlackBerry Administration Service 实例，安装应用程序将允许您删除 BlackBerry Administration Service。 这会让组织无法运行 BlackBerry Administration Service。 (DT 637461)

如果在包括 BlackBerry Administration Service 5.0 SP1（在其他计算机上运行）的 BlackBerry Domain 中安装 BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP2，安装应用程序将停止 BlackBerry Administration Service 5.0 SP1 的服务，但未自动选择 BlackBerry Administration Service。 这会让组织无法运行 BlackBerry Administration Service。 (DT 636597)

解决方法：手动选择 BlackBerry Administration Service。

第二次运行安装应用程序时，无法删除 BlackBerry Administration Service。 (DT 630701)

CE 事件在 Windows® 事件查看器中的格式不正确。 (DT 630448)

解决方法：

1. 单击**开始** > **运行**。
2. 键入 **regedit**。
3. 导航至 HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\EventLog\Application。
4. 将 **BESCryptoKernel** 的值更改为 CE.dll 文件的正确路径。
5. 重新启动 BlackBerry Enterprise Server。

安装 BlackBerry Administration Service 时，如果计算机没有足够磁盘空间让安装应用程序可以存放临时安装文件，安装应用程序会停止响应，且“JVM® Option Number 8（JVM® 选项编号 8)”注册表项的值为空。 (DT 622976)

解决方法：手动添加注册表项。

1. 单击**开始** > **运行**。
2. 键入 **regedit**。
3. 导航至 \\HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\BAS-AS\Parameters。

4. 将 **JVM Option Number 8**(**JVM 选项编号 8**)的值更改为 **-Djboss.partition.name=RIM_BES_BAS_HA_########_BLACKBERRYNEW**。
5. 重新启动 BlackBerry Administration Service。

如果计算机没有足够磁盘空间，安装应用程序会停止响应。 如果安装应用程序需要安装 JRE™，但没有足够磁盘空间让安装应用程序可以提取 JRE 安装文件，则会遇到此问题。 (DT 622355)

如果将 BlackBerry Enterprise Server 配置为连接至远程 BlackBerry Collaboration Service，然后使用 BlackBerry Enterprise Server 安装 BlackBerry Collaboration Service，则无法启动本地 BlackBerry Collaboration Service。 (DT 617662)

将远程组件从 5.0 SP1 版升级至 5.0 SP2 版后，BlackBerry Administration Service 会显示随远程组件安装的 BlackBerry Controller 实例的错误版本信息。 (DT 617030)

如果 BlackBerry Domain 包括非高可用性对部分的主 BlackBerry Enterprise Server，且删除 BlackBerry Administration Service 并再次运行安装应用程序，则无法安装备用 BlackBerry Enterprise Server。 (DT 615520)

将 BlackBerry Enterprise Server 从 4.1 SP7 升级至 5.0 SP2 时，安装应用程序提示您输入 SRP ID 和 SRP 身份验证密钥。 (DT 614767)

解决方法：键入 SRP 信息并继续执行升级进程。 重复错误可能会显示在日志文件中。

第二次运行安装应用程序且安装应用程序无法连接至 BlackBerry Configuration Database 时，安装应用程序显示“Error initializing system（初始化系统时出错）”错误消息，且不允许您更改 BlackBerry Configuration Database 信息。 (DT 601826)

解决方法：

1. 单击**开始** > **运行**。
2. 键入 **regedit**。
3. 请执行以下操作之一：
   - 如果您在运行 Windows 32 位版，请导航至 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server。
   - 如果您在运行 Windows 64 位版，请导航至 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server。
4. 删除 **Database** 项。
5. 请执行以下操作之一：
   - 如果您在运行 Windows 32 位版，请导航至 HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server。

- 如果您在运行 Windows 64 位版，请导航至 HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Wow6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server。

6. 删除 **Database** 项。
7. 重新启动安装应用程序。

升级至 BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP2 时，安装应用程序不会保留在 BlackBerry Configuration Panel 中为 ASRV 和 ACNV 日志文件配置的日志记录等级。（DT 600379）

解决方法：使用 BlackBerry Administration Service 配置日志记录等级。

如果在指定 BlackBerry Enterprise Server 的名称时使用日语字符，则在安装过程完成后，BlackBerry Messaging Agent 无法初始化用户和 BlackBerry Controller 日志文件，且 Windows 事件查看器包括“AnalyzeEntry: Bad entry received（AnalyzeEntry：收到的条目损坏）”错误消息。（DT 580230）

如果因为未配置数据库权限而安装应用程序无法创建 BlackBerry Monitoring Service 数据库，则安装应用程序将停止响应。（DT 579856）

解决方法：配置数据库权限并重试。

如果在从 BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP1 升级的过程中删除本地 BlackBerry Attachment Service，并稍后安装本地 BlackBerry Attachment Service，但未将 BlackBerry Enterprise Server 配置为使用远程 BlackBerry Attachment Service，则用户无法在设备上查看附件。（DT 578530）

解决方法：启动本地 BlackBerry Attachment Service。

如果选择不使用驱动器，安装应用程序仍检查驱动器磁盘空间，并在未满足磁盘空间要求时显示警告消息。（DT 568730）

解决方法：执行以下操作之一：

- 释放磁盘空间。
- 确保已格式化驱动器。
- 如果是映射驱动器，确保驱动器可访问，或取消网络驱动器映射。

将 BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP2 Beta 升级至 5.0 SP2 时，安装应用程序允许您更改 BlackBerry Enterprise Server 的名称。不要更改 BlackBerry Enterprise Server 的名称。（DT 544630）

在 BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP2 中，可在 C:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server 中找到 BBSRPTool。（DT 534090）

在安装过程中继续处理 **License（许可证）**对话框或重新启动计算机时，安装应用程序启动缓慢。 (DT 530832)

安装备用 BlackBerry Enterprise Server 时，如果在 **Setup options（安装选项）**对话框中选择 BlackBerry Administration Service，则无法取消选择。 (DT 525015)

解决方法：关闭安装应用程序并重新启动它。

如果安装支持多个 BlackBerry Enterprise Server 实例的 BlackBerry MDS Connection Service，且计算机没有足够虚拟内存，则无法启动 BlackBerry MDS Connection Service。 在 JVM 路径中，将 -Xmx 标记设置为 1024。 (DT 520221)

解决方法：将最大堆大小从 -Xmx1024M 更改为 -Xmx768M。

如果将 BlackBerry Enterprise Server 从 5.0 升级至 5.0 SP1，且在 BlackBerry Configuration Database 提供帐户完全权限，但在 BlackBerry Monitoring Service 数据库上仅提供 denydatawriter 权限，则安装应用程序未响应。 (DT 506639)

解决方法：关闭安装应用程序，更正帐户权限，以及再次运行安装应用程序。

在安装过程中，如果添加 SRP 地址和 BlackBerry® CAL 项，然后从文件导入 SRP 信息，安装应用程序不会在对话框中显示 SRP 地址或 BlackBerry CAL 信息。 (DT 494069)

解决方法：导入 SRP 信息，然后添加 SRP 地址和 BlackBerry CAL 项。

首次安装 BlackBerry Enterprise Server 时，安装应用程序不会在 **Setup options（安装选项）**对话框中显示正确磁盘空间要求。 (DT 493105)

解决方法：要确定必需磁盘空间，请转至 **Accounts and Folders（帐户和文件夹）**对话框，然后返回 **Setup options（设置选项）**对话框。

升级 BlackBerry Enterprise Server 后，BlackBerry Enterprise Server 组件的版本号未在 BlackBerry Administration Service 中获得更新，直至启动 BlackBerry Enterprise Server 组件。 (DT 491613)

解决方法：启动所有 BlackBerry Enterprise Server 组件。

将 BlackBerry Domain 从 4.1.x 升级至 5.0 后，BlackBerry Administration Service 会显示一个或多个不存在的 BlackBerry MDS Connection Service 实例。 (DT 490746)

解决方法：如果可能，使用 BlackBerry Administration Service 删除不存在的 BlackBerry MDS Connection Service 实例。 并非可一直通过 BlackBerry Administration Service 将之删除，因为 BlackBerry Administration Service 会先请求删除软件，而软件并不存在，因此无法实现此操作。

在 64 位操作系统上安装或升级 BlackBerry Enterprise Server 时，**Preinstallation Checklist（预安装一览表）**对话框中会显示有关 MDAC 组件版本不匹配的警告消息。 您可以安全地忽略此消息。 (DT 475776)

如果尝试卸载 BlackBerry Enterprise Server 5.0，然后使用相同的 BlackBerry Enterprise Server 名称在相同的计算机上重新安装 BlackBerry Enterprise Server，并将其配置为使用相同的服务器，在 BlackBerry Configuration Database 中将显示指明安装应用程序发现计算机名称的重复条目的错误消息，因此您无法安装 BlackBerry Enterprise Server。 (DT 453844)

解决方法：您必须使用 BlackBerry Administration Service 从组织环境中不再存在的 BlackBerry Enterprise Server 实例删除条目，才能继续执行升级进程。

如果将主 BlackBerry Enterprise Server 上的 BlackBerry Configuration Database 更改为新 BlackBerry Configuration Database，然后尝试更改备用 BlackBerry Enterprise Server 上的 BlackBerry Configuration Database，则安装应用程序无法完成备用 BlackBerry Enterprise Server 的安装。 (DT 427076)

解决方法：从计算机卸载备用 BlackBerry Enterprise Server，然后重新安装它。

如果在 **Instant messaging settings（即时消息设置）**对话框中将 BlackBerry Enterprise Server 配置为使用 Microsoft® Office Communicator 2007，则安装应用程序会在 **Summary（汇总）**对话框中显示错误 Microsoft® Office Live Communications Server 2005 (Office Communicator)。 (DT 427065)

如果卸载 BlackBerry Enterprise Server 4.1 并在同一计算机上安装 BlackBerry Enterprise Server 5.0，安装应用程序会在执行 BlackBerry Policy Service 配置验证时查找 BlackBerry Enterprise Server 4.1 的软件和注册表项，且不允许继续执行升级进程。 (DT 427051)

解决方法：重新安装 BlackBerry Enterprise Server 4.1 SP6，然后升级至 BlackBerry Enterprise Server 5.0。

重新安装 BlackBerry Collaboration Service 时，安装应用程序不会检测 Microsoft® Office Communications Server 2007。 (DT 426915)

您无法使用为主项和备用项配置的不同即时消息收发服务器运行 BlackBerry Enterprise Server 对，但安装应用程序允许您使用不同的即时消息收发服务器安装 BlackBerry Enterprise Server 实例。 (DT 426882, SDR 280876)

安装 BlackBerry Enterprise Server 时，安装应用程序会安装 desktop_bluetooth.dll 文件，但这不受 Windows Server® 2003 和更高版本支持，且会导致 Windows 错误。（DT 400829）

解决方法：如果 Windows 错误指明缺少 irprops.cpl 文件，请将 irprops.cpl 文件从 Windows 安装文件复制到 WINNT/System32 文件夹。

安装应用程序无法在运行 Windows Server 2008（64 位）的计算机上成功安装 Microsoft® SQL Server® 2005 Express Edition。（DT 395794）

解决方法：安装 Microsoft SQL Server 2008 Express Edition。

如果 Microsoft SQL Server 所选端口与 BlackBerry Enterprise Server 所选端口不匹配，安装应用程序不会显示错误消息。（DT 391897）

如果在安装过程中选择数据库镜像选项且主体 BlackBerry Configuration Database 不可用，安装应用程序将在 **BlackBerry Montiroing Service** 对话框停止，并将错误消息写入日志文件。（DT 390871）

当安装应用程序备份 krb5.conf 文件、MdsLogin.conf 文件和 rimpublic.property 文件时，它不会为备份文件创建唯一的文件名，且可能覆盖之前备份的文件。（DT 376496）

安装应用程序未提供有关安装了 Terminal Service Application（终端服务应用程序）模式且您无法安装 BlackBerry Enterprise Server 的通知。（DT 364214）

在安装应用程序的某些对话框中（如 **Administration Settings（系统管理设置）**对话框），安装应用程序会将 **Back（上一步）**高亮显示为默认按钮，而不是 **Next（下一步）**。（DT 330239）

如果安装应用程序尝试在承载 MSDE（包括名为 "BlackBerry" 的 MSDE 实例）的计算机上安装 Microsoft SQL Server 2005 Express Edition，安装应用程序将停止响应。（DT 315437）

在安装过程中，如果选择在非默认位置安装 BlackBerry Enterprise Server，安装应用程序将无法创建 BlackBerry MDS Integration Service 的密钥存储区。（DT 313541）

解决方法：

1. 关闭安装应用程序。
2. 创建 C:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDS\webserver 路径。
3. 重新启动安装应用程序。

在某些情况下，如果您安装、卸载并重新安装 BlackBerry Enterprise Server 和 BlackBerry MDS Integration Service，安装应用程序将不允许您加入现有 BlackBerry MDS Integration Service 池，且其接受的唯一池名称为现有 BlackBerry MDS Integration Service 池的名称。 (DT 300857)

如果将远程 BlackBerry Monitoring Service 从 5.0 升级至 5.0 SP1，安装应用程序最有一个对话框中的 BlackBerry® Web Desktop Manager URL 包含 NetBIOS 名称，而不是 FQDN。 (DT 296369)

如果安装了独立 BlackBerry Router 但未连接至 BlackBerry Configuration Database，安装应用程序将显示空 **Console addresses（控制台地址）**对话框。 (DT 263430)

在安装应用程序的 **Database options（数据库选项）**屏幕中，**Use a Microsoft SQL Server database（使用 Microsoft SQL Server 数据库）**选项的名称应为 **Use an existing Microsoft SQL Server to host my database（使用现有 Microsoft SQL Server 承载我的数据库）**。 (DT 233462)

DebugLogMaxDailyFileAge 日志记录注册表项的默认值为 14，因此将在 14 天后自动删除 MAST 日志。这与其他日志记录注册表项的默认值 0 不匹配。 (DT 231153)

解决方法：您可以手动将注册表中的设置更新为 0。

在更改 BlackBerry Enterprise Server 的数据库后，BlackBerry Collaboration Service 未启动。 (DT 126765)

SNMP 已知问题

在将 BlackBerry® Enterprise Server 配置为支持数据库镜像后手动故障转移 BlackBerry® Configuration Database 时，BlackBerry Enterprise Server 不会更新 imDatabaseConnConfigPropertyconnParams、imDatabaseConnBaseConfigPropertyendB、mdscsDatabaseConnConfigPropertyconnParams 和，mdscsDatabaseConnBaseConfigPropertyendB SNMP 值。 (DT 479075, DT 479074, DT 479073, DT 479070)

日历无线同步已知问题

如果将 BlackBerry® Enterprise Server 配置为支持 Unicode 字符，且用户在设备上收到会议邀请，则会议组织者的显示名称将显示为别名。 (DT 697329)

解决方法：将 **createCDOProfile** 的值更改为 **0** 并重新启动 BlackBerry Enterprise Server 服务。

BlackBerry® Enterprise Server 不支持摩洛哥或巴基斯坦的 DST 更改。 (DT 396380)

法律声明 6

蓝牙 是 是 Bluetooth SIG 的商标。 Cerience RepliGo 是 Cerience Corporation 的商标。 Chalk 和 Pushcast 是 Chalk Media Service Corp 的商标。 Documents to Go 是 Dataviz Inc. 的商标。 eBay 是 eBay Inc. 的商标。。Google Chrome 是 Google Inc. 的商标。。IBM、Lotus、Lotus Notes 和 Sametime 是 International Business Machines Corporation 的商标。 Kerberos 是 Massachusetts Institute of Technology 的商标。 Kingsoft 是金山公司的商标。 Mac OS 和 Safari 是 Apple Inc. 的商标。。Microsoft、Active Directory、Excel、Internet Explorer、Outlook、PowerPoint、SQL Server、Windows、Windows Event Log、Windows Mobile 和 Windows Server 是 Microsoft Corporation 的商标。 Mozilla 和 Firefox 是 Mozilla Foundation 的商标。 PGP 是 Intel Corporation 的商标。 RSA 是 RSA Security 的商标。 Sun Microsystems、Java、JavaScript 和 JDBC 是 Oracle America, Inc. 的商标。。vCard 是 Internet Mail Consortium 的商标。 Wi-Fi 是 Wi-Fi Alliance 的商标。 YouTube 是 Google Inc. 的商标。 所有其它商标均为其各自所有者的财产。

本文档包括所有加入包含参考内容的文档，如提供的说明文档或 www.blackberry.com/go/docs 提供的文档，以“原样”和“可提供性”提供并可访问，不具备 Research In Motion Limited 及其附属公司（"RIM"）的条件、背书、保证、陈述或任何种类的担保，同时 RIM 对本文档中的任何印刷、技术或其它错误、遗漏不承担任何责任。 为了保护 RIM 的所有权以及机密信息和/或商业秘密，本说明文档可能会以普通术语介绍 RIM 技术的某些方面。 RIM 保留定期更改此说明文档中信息的权利；但 RIM 不承诺及时向您提供对此说明文档的更改、更新、改进或其它添加内容，并可能完全不提供。

本文档可能包含对第三方信息来源、硬件或软件、产品或服务，包括组件和内容，如受版权和/或第三方网站（统称为“第三方产品和服务”）所保护内容的引用。 对于任何第三方产品和服务，包括但不限于内容、准确性、版权符合性、兼容性、性能、可靠性、合法性、适当性、链接或任何其他方面的第三方产品和服务，RIM 不控制且不承担任何责任。 在本文档中包括对第三方产品和服务的引用并不表示 RIM 认可第三方产品和服务或以任何方式认可第三方。

除当地司法机关禁止的特定范围外，本文档中提及的任何明示或暗示的条件、认可、保证、陈述或任何种类的担保，包括无限制、任何条件、认可、保证、陈述或耐用性担保、适用于某特定目的、适销性、可销售品质、非侵权性、满意质量，或所有权、法令引起、第三方、交易过程、交易用途，或与文档及其用途相关的、任何软件、硬件、服务或任何第三方产品和服务的履行或不履行均排除在外。 您可能还具有按州或省份区分的其他权利。 某些司法机关可能不允许排除和限制暗示的担保和条件。 除法律允许外，如果无法按上述条件排除但可限制的任何与本文档相关的暗示担保或条件，可将其限制为在您初次获得作为索赔主因的文档或项目之日起九十（90）天内生效。

除当地司法机关适用法律允许的最大范围外，对文档及其用途的任何类型损坏，或本文提及的任何软件、硬件、服务、任何第三方产品和服务的履行或不履行，包括不限于以下任何损坏：直接的、后果性的、惩戒性的、伴随的、间接的、特殊的、惩罚性的或严重的损坏，利润后收入的损失，未实现预计的盈利，业务中断，商业信息损失，商业机会损失，数据损坏或丢失，无法传输或接收任何数据，与组合 RIM 产品或服务一起使用的任何应用程序相关的问题，停工时间成本，无法使用 RIM 产品或服务或任何及其任何部分或任何开播服务，替换商品成本，包装、设备或服务成本，资本成本或其他类似财务损失，无论此类损坏可预见或不可预见，或者被告知存在损失的可能，RIM 概不承担任何责任。

除当地司法机关适用法律允许的最大范围外，RIM 对合同、侵权行为或包括任何过失责任或严格赔偿责任在内的其他行为概不承担任何义务和责任。

本文档包含的限制、排除事项和免责声明应适用于：(A) 不考虑操作、需求或用户操作的原因性质，包括但不限于违约、疏忽、侵权行为、严格赔偿责任或任何其他法律理论且应克服根本性违约、违约、此协议基本目的失败、或内含的任何补救措施；和 (B) RIM 及其附属公司，其继任人、分配、代理、供应商（包括开播服务提供商)、授权 RIM 分销商（也包括开播服务提供商）及其董事、雇员和独立承包商。

除上述限制和排除事项外，RIM 及其附属公司的任何董事、雇员、代理、分销商、供应商、独立承包商对由本文档引起或相关的事故概不承担任何责任。

在订购、安装或使用任何第三方产品和服务前，用户有责任确保其开播服务提供商已同意支持所有功能。某些无线服务提供商可能不会在订购 BlackBerry® Internet Service 时提供 Internet 浏览功能。 请与服务提供商联系，以了解可用性、漫游安排计划、服务计划和功能。 安装或使用具有 RIM 产品和服务的第三方产品和服务可能会要求一个或多个专利、商标、版权或其他许可证以避免侵害或违反第三方权利。 您应独自负责确定是否使用第三方产品和服务，如果任何第三方许可证要求如此。 如果有此要求，则您有责任获取这些许可证。 除非已获取所有必需的许可证，否则您不应安装或使用第三方产品和服务。 对于为了方便而随 RIM 产品和服务一起提供的和按“原样”形式（不具有 RIM 所做的任何种类的明示或暗示条件、认可、保证、陈述或担保）提供的任何第三方产品和服务，RIM 概不承担任何责任。 除了许可证已清楚表明或与 RIM 签订的其他协议，您使用第三方产品和服务应该受您同意这些产品或服务的单独许可证和其他第三方适用协议条款所约束。

本说明文档中介绍的某些功能可能需要安装最低版本的 BlackBerry® Enterprise Server、BlackBerry® Desktop Software 和/或 BlackBerry® Device Software。

此外已在单独的许可证或 RIM 适用的其他协议中陈述了使用任何 RIM 产品或服务的条款。 对于除本文档之外任何部分的 RIM 产品或服务，本文档中的任何内容不得用于代替由 RIM 提供的任何明确书面协议或担保。

本说明文档中介绍的某些功能可能需要额外的开发或用于访问公司应用程序的第三方产品和服务。

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canada

Research In Motion UK Limited
Centrum House
36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF
United Kingdom

加拿大出版